



ПРОЕКТЫ
ПРОГРАММЫ
ПОРТФЕЛИ

*Шаблоны документов
для управления*
ПРОЕКТАМИ



ИЗДАТЕЛЬСТВО

БИНОМ

УДК 65.0
ББК 65.290-2
К95

Серия основана в 2010 г.

Авторский коллектив:

А. С. Кутузов, А. Н. Павлов, А. В. Шаврин, А. Н. Бондаренко

Кутузов А. С.

К95 Шаблоны документов для управления проектами / А. С. Кутузов, А. Н. Павлов, А. В. Шаврин и др. — 4-е изд. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. — 163 с. : ил. — (Проекты, программы, портфели).

ISBN 978-5-9963-0906-1

Книга представляет собой первый и пока единственный на русском языке сборник, позволяющий полностью обеспечить документные потребности компании в сфере проектного управления. Даны примеры заполнения шаблонов применительно к ряду типичных проектов. Состав и содержание предлагаемых документов полностью согласованы с РМВОК 5-й редакции — самой последней версией наиболее популярного в мире стандарта по управлению проектами. Сборник подготовлен группой руководителей и сотрудников *PM Expert* — одной из лидирующих российских консалтинговых компаний в сфере проектного менеджмента.

Для сотрудников проектных офисов, руководителей проектов, топ-менеджеров и руководителей функциональных подразделений компаний.

УДК 65.0
ББК 65.290-2

Производственно-практическое издание

Серия: «Проекты, программы, портфели»

Кутузов Александр Сергеевич
Павлов Александр Николаевич
Шаврин Александр Васильевич и др.

ШАБЛОНЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Ведущий редактор *Ю. Серова*
Художник *Н. Новак*

Технический редактор *Е. Денюкова*
Компьютерная верстка: *Е. Голубова*

Подписано в печать 20.03.14. Формат 60 × 90/16.
Усл. печ. л. 10,5. Тираж 1000 экз. Заказ 2426.

Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»
125167, Москва, проезд Аэропорта, д. 3
Телефон: (499) 157-5272, e-mail: binom@Lbz.ru, <http://www.Lbz.ru>

При участии ООО Агентство печати «Столица»

Отпечатано в ОАО «Первая Образцовая типография»,
филиал «УЛЬЯНОВСКИЙ ДОМ ПЕЧАТИ», 432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14

ISBN 978-5-9963-0906-1

БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014

Оглавление

Предисловие к четвертому изданию	3
ГЛАВА 1. Инициация проекта	5
1.1. Устав проекта.....	5
1.2. Реестр заинтересованных сторон проекта.....	9
1.3. Анализ влияния заинтересованных сторон проекта и стратегий управления ими	15
ГЛАВА 2. Планирование проекта	20
2.1. План управления проектом	20
2.2. Реестр требований заинтересованных сторон проекта	23
2.3. План управления содержанием проекта.....	26
2.4. План управления требованиями проекта.....	29
2.5. Описание содержания проекта	32
2.6. Словарь иерархической структуры работ (ИСР) проекта.....	35
2.7. План управления расписанием проекта	38
2.8. Список операций проекта.....	41
2.9. Параметры операции.....	43
2.10. Перечень контрольных событий	45
2.11. Требования к ресурсам операций.....	46
2.12. Примерная таблица оценки длительности операций.....	48
2.13. Итоговые оценки длительности операций.....	51
2.14. План управления стоимостью проекта	53
2.15. Примерная таблица оценки стоимости операций	55
2.16. Таблица оценки стоимости операций методом «снизу вверх».....	58
2.17. Сводная оценка стоимости операций	60
2.18. План управления заинтересованными сторонами проекта.....	62

2.19. План управления качеством проекта	65
2.20. Матрица ответственности	67
2.21. Описание роли и ответственности	69
2.22. План управления персоналом проекта.....	71
2.23. План управления коммуникациями проекта	77
2.24. План управления рисками проекта	82
2.25. Реестр рисков проекта	87
2.26. Матрица вероятности и степени влияния рисков на проект	93
2.27. Сведения о риске проекта	96
2.28. План управления закупками проекта.....	99
2.29. План управления изменениями проекта.....	102
ГЛАВА 3. Исполнение проекта.....	106
3.1. Список членов команды проекта	106
3.2. Отчет о деятельности члена команды проекта	110
3.3. Оценка эффективности члена команды проекта	113
3.4. Оценка эффективности команды проекта	116
3.5. Запрос на изменение	119
3.6. Журнал регистрации изменений.....	122
3.7. Журнал регистрации потенциальных проблем	124
3.8. Протокол аудита качества	126
ГЛАВА 4. Мониторинг и контроль над работами проекта.....	128
4.1. Отчет о выполнении проекта.....	128
4.2. Анализ отклонений.....	132
4.3. Отчет по освоенному объему	135
4.4. Протокол аудита рисков	137
4.5. Отчет по закупкам	141
4.6. Протокол приемки продукта проекта.....	144
ГЛАВА 5. Закрытие проекта	147
5.1. Протокол аудита закупок.....	147
5.2. Протокол закрытия контракта.....	151
5.3. Протокол закрытия проекта.....	154
5.4. Извлеченные уроки проекта	156
Литература.....	161