

Г. М. Соломина

Роль невербальной
коммуникации
в общении



Екатеринбург
2001

Соломина Г. М. Роль невербальной коммуникации в общении: Учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та. 64 с.

Учебное пособие призвано совершенствовать профессиональную (коммуникативную) компетентность слушателей факультета повышения квалификации в процессе познания не только верbalных, но и невербальных средств общения.

Пособие предназначено преподавателям профессионального образования.

Рецензенты: доктор психологических наук Ф. С. Исмагилова (Уральский государственный университет им. А. М. Горького), кандидат педагогических наук Л. М. Меркурьева (Уральский государственный профессионально-педагогический университет)

- © Уральский государственный профессионально-педагогический университет, 2001
- © Соломина Г. М., 2001

Оглавление

Введение	3
1. Особенности межличностного взаимодействия	4
1.1. Общение – основа межличностных отношений	4
1.2. Общение как обмен информацией	7
1.3. Общение как взаимодействие	10
1.4. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции	13
2. Невербальные средства коммуникации	20
2.1. Некоторые основные жесты и их происхождение	20
2.2. Жесты и позы выступающих	27
2.3. Походка человека	30
2.4. Позы при слушании	32
2.5. Позы председательствующего и президиума	34
2.6. Вестигиоль	35
2.7. Позы, принимаемые дискутирующими	36
2.8. Когда очи бывают жгучими, а когда страстными, или как и когда смотреть на собеседника	38
2.9. Складки на лбу	42
2.10. Нос	43
2.11. Рот и губы	44
2.12. Смех и улыбка	46
2.13. Приветствия	47
2.14. Позы при разговоре с собеседником	49
2.15. Все вместе	51
Заключение.....	62
Рекомендуемая литература	62