

Высшее образование

Учебник

Д. Д. Бекоева

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

БАКАЛАВРИАТ



ПСИХОЛОГИЯ

ACADEMIA

Высшее образование

БАКАЛАВРИАТ

Д. Д. БЕКОЕВА

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебник

*Для студентов учреждений
высшего образования, обучающихся
по направлению «Психология»*



Москва
Издательский центр «Академия»
2014

УДК 316.6(075.8)
ББК 88.5я73
Б426

Рецензенты:

доктор психологических наук, зав. кафедрой общей психологии
МГГУ им. М.А. Шолохова, профессор *А. Ф. Ануфриев*;
доктор психологических наук, профессор кафедры акмеологии и психологии
профессиональной деятельности РАНХ и ГС при Президенте РФ *В. С. Азанов*

Бекоева Д. Д.

Б426 **Организационная психология : учебник для студ. учреждений высш. образования / Д. Д. Бекоева. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 256 с. — (Сер. Бакалавриат).
ISBN 978-5-4468-1050-5**

Учебник создан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Психология» (квалификация «бакалавр»).

В учебнике в доступной форме представлено современное состояние организационной психологии как системы теоретических знаний и сложившихся практик, излагаются основные психологические закономерности индивидуального и группового поведения человека в организации, широко охарактеризованы темы, связанные с мотивацией, лидерством и конфликтами в организации. Каждый раздел сопровождается контрольными вопросами и заданиями, а также тестовыми заданиями для самостоятельной проверки степени усвоения материала. Наряду с изложением канонических вопросов психологии поведения индивида в организации предлагается целый ряд авторских разработок в области организационного менеджмента, диагностики и индивидуального и группового тестирования.

Для студентов учреждений высшего образования, а также руководителям и специалистам, практически решающим проблемы организационной деятельности.

УДК 316.6(075.8)
ББК 88.5я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым
способом без согласия правообладателя запрещается*

ISBN 978-5-4468-1050-5

© Бекоева Д. Д., 2014
© Образовательный издательский центр «Академия», 2014
© Федеральное государственное издательское учреждение «Академия», 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
------------------	---

РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Глава 1. Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной психологии.....	4
---	----------

1.1. Организационная психология в междисциплинарном пространстве.....	4
1.2. История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины	6
1.3. Основные методы и практико-ориентированные направления исследований в организационной психологии	12

Глава 2. Основные понятия и категории анализа в организационной психологии.....	16
--	-----------

2.1. Организационные формы трудовой деятельности персонала.....	16
2.2. Требования к должностным контрактам, регламенту и должностной инструкции служащего организации.....	24
2.3. Профессионал, профессиональные роли и статусы в организации.....	32

Глава 3. Классические и современные теории организаций	38
---	-----------

3.1. Технократический подход к анализу организаций — ранние теории организации	38
3.2. Организация как социальная общность	43
3.3. Системные теории организаций	48

РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КАК СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Глава 4. Понятие организации как социотехнической системы	54
--	-----------

4.1. Общее понятие организации в рамках различных подходов.....	54
4.2. Основные внутренние составляющие организации	60
4.3. Основные функции персонала в организациях, их распределение в зависимости от типа организаций	65

Глава 5. Основные системные характеристики организаций	76
---	-----------

5.1. Целевая структура деятельности организации	76
---	----

5.2. Социально-психологические инструменты обеспечения длительного существования организаций	81
5.3. Психологическая оценка успешности работы организации	88
Глава 6. Иерархические уровни анализа персонала организации	95
6.1. Взаимодействия уровня «человек — организация»	95
6.2. Понятие коллективного субъекта труда	100
6.3. Модели адаптации организации к внешней среде	104
РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ЛЮДЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ	
Глава 7. Психологические регуляторы деятельности отдельного работника	114
7.1. Ценностные ориентации, принятие организационных целей и значимость труда	114
7.2. Трудовая мотивация, основные концепции и модели	120
7.3. Методы повышения мотивации личности работников в организации	127
Глава 8. Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе	135
8.1. Групповая динамика взаимодействия и ролевые позиции в группе	135
8.2. Взаимодействия «исполнитель — руководитель — группа»	142
8.3. Межличностные и групповые конфликты	147
Глава 9. Психологические факторы регуляции совместной деятельности персонала организации	160
9.1. Модели принятия организационных решений	160
9.2. Основные проблемные области в организации деятельности коллективного субъекта труда	173
9.3. Организационный стресс	185
РАЗДЕЛ IV. ДИНАМИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В ОРГАНИЗАЦИИ	
Глава 10. Типы исследований и методы работы организационного психолога	197
10.1. Классификация методов исследований в организационной психологии	197
10.2. Особенности проведения эмпирических исследований в организационной среде	206
10.3. Критерии оценки эффективности внедрения оптимизационных мероприятий в организационной среде	214

Глава 11. Основные направления работы психолога-практика в организациях	218
11.1. Парадигма «исследование — диагностика — оптимизация» и формы ее реализации при работе с персоналом организаций.....	218
11.2. Основные функциональные роли психолога в организациях....	222
11.3. Место психолога в реализации инновационных стратегических программ организации	225
Глава 12. Профессиональная позиция и этика организационного психолога.....	230
12.1. Должностной статус психолога и особенности его профессиональной позиции в организации.....	230
12.2. Этические нормы и правила работы психолога в организации	237
12.3. Психограмма и профессиограмма организационного психолога	240