

Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская,
М. Л. Баджен

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ



БАКАЛАВРИАТ

Г. Г. ЗАЙЦЕВ, Г. В. ЧЕРКАССКАЯ, М. Л. БАДХЕН

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

УЧЕБНИК

*Рекомендовано
Советом Учебно-методического объединения
по образованию в области менеджмента
в качестве учебника для студентов
высших учебных заведений, обучающихся по направлению
подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)*



Москва
Издательский центр «Академия»
2014

УДК 331.1(075.8)
ББК 65.050.2я73
З-177

Рецензенты:

профессор кафедры управления и планирования социально-экономических процессов Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов, д-р экон. наук, профессор *В. Е. Кантор*;
доцент кафедры управления персоналом Государственного университета управления, канд. экон. наук *Е. В. Каишанова*

Зайцев Г. Г.

З-177 Управление человеческими ресурсами: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 304 с. — (Сер. Бакалавриат).

ISBN 978-5-4468-0306-4

Учебник создан в соответствии с требованиями Федерального образовательного стандарта по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификации «бакалавр»).

Изложены наиболее важные элементы современной отечественной теории управления человеческими ресурсами. Парадигма учебника основана на политэкономическом и системном подходах, позволяющих рассматривать практику управления человеческими ресурсами в любой организации как элемент региональных, национальных и мировых процессов по формированию, сохранению и развитию человеческого и социального капиталов.

Учебник предназначен для студентов учреждений высшего профессионального образования.

УДК 331.1(075.8)
ББК 65.050.2я73

— *Оригинал-макет* данного издания является собственностью Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом без согласия правообладателя запрещается

© Зайцев Г. Г., Черкасская Г. В., Бадхен М. Л., 2014
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2014
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2014

ISBN 978-5-4468-0306-4

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	6
Глава 1. Труд, капитал и социально-трудовые отношения в современном обществе	6
1.1. Труд, процесс труда и общественное производство	6
1.2. Человеческий и социальный капитал в общественном производстве.....	13
1.3. Виды и особенности социально-трудовых и социально- экономических отношений в современном мире.....	18
1.4. Экономические отношения по поводу способностей работника к труду	25
Глава 2. Предмет и методы науки об управлении человеческими ресурсами	32
2.1. Определение предмета науки об управлении человеческими ресурсами	32
2.2. Структура науки об управлении человеческими ресурсами	34
2.3. Методы науки об управлении человеческими ресурсами	35
Глава 3. Развитие теории и практики управления человеческими ресурсами	38
3.1. Развитие научных подходов к управлению работниками	38
3.2. Опыт корпоративного управления человеческими ресурсами в Японии и США	40
3.3. Развитие теории управления человеческими ресурсами в зарубежной науке	45
3.4. Развитие теории управления человеческими ресурсами в отечественной науке	47
Глава 4. Управление человеческими ресурсами как функция государства и общества	51
4.1. Воспроизводство человеческих ресурсов как управляемая социально-экономическая система.....	51

4.2. Социальная политика государства как способ реализации функции управления человеческими ресурсами.....	57
4.3. Социальная защита и ее место в процессах управления человеческими ресурсами	61
Глава 5. Социальное партнерство как механизм регулирования процессов управления человеческими ресурсами	67
5.1. Идеи социального партнерства и деятельность Международной организации труда.....	67
5.2. Научные представления о сущности и организации систем социального партнерства в России.....	70
5.3. Действующая система социального партнерства в России	73
Глава 6. Правовые основы управления человеческими ресурсами в Российской Федерации	79
6.1. Нормы международного права в сфере труда.....	79
6.2. Трудовое законодательство Российской Федерации	82
6.3. Надзор за соблюдением трудового законодательства в Российской Федерации	85
РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРИФИРМЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	89
Глава 7. Управление человеческими ресурсами как элемент управления организацией.....	89
7.1. Управление человеческими ресурсами как функция менеджмента	89
7.2. Политика управления человеческими ресурсами в организации	90
7.3. Субъекты управления человеческими ресурсами в организации	94
7.4. Функции, структура и эффективность службы по управлению человеческими ресурсами.....	98
7.5. Объект управления человеческими ресурсами в организации.....	102
Глава 8. Управление социально-трудовыми отношениями в организации.....	108
8.1. Понятие и виды отношений в трудовом коллективе.....	108
8.2. Формирование и поддержание высокоэффективных трудовых коллективов	109
8.3. Отношения и система социального партнерства в организации	113
Глава 9. Мотивация и системы мотивации трудовой деятельности работников.....	119
9.1. Общие представления о мотивации трудовой деятельности	119
9.2. Содержательные и процессуальные теории мотивации	123
9.3. Система мотивации трудовой деятельности работников в организации	127

Глава 10. Документооборот в деятельности по управлению человеческими ресурсами.....	136
10.1. Внутриорганизационные документы, регламентирующие вопросы управления человеческими ресурсами	136
10.2. Работа с документами по личному составу.....	140
Глава 11. Информационные технологии и ресурсы в деятельности по управлению человеческими ресурсами в организации.....	147
11.1. Механизация и автоматизация работы по учету кадров и управлению человеческими ресурсами в организации.....	147
11.2. Программное обеспечение по учету кадров и управлению человеческими ресурсами в организации.....	149
11.3. Использование интернет-ресурсов для деятельности по управлению человеческими ресурсами в организации.....	155
РАЗДЕЛ III. ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ.....	158
Глава 12. Практическая деятельность по первичному формированию человеческих ресурсов организации.....	158
12.1. Первичные процессы по формированию человеческих ресурсов	158
12.2. Планирование потребности в человеческих ресурсах	159
12.3. Привлечение работников	162
12.4. Отбор работников	167
12.5. Процедура приема на работу.....	169
Глава 13. Организация, нормирование и охрана труда работников	174
13.1. Работоспособность и условия труда	174
13.2. Организация труда работников.....	184
13.3. Нормирование труда работников.....	188
13.4. Охрана труда работников.....	192
Глава 14. Оценка рабочих мест, работ и работников	198
14.1. Формы и способы оценки рабочих мест	198
14.2. Формы и способы оценки работ и работников	202
14.3. Кадровый аудит как элемент управления человеческими ресурсами в организации.....	207
Глава 15. Система оплаты труда работников	211
15.1. Понятие, формы и виды оплаты труда	211
15.2. Компенсационные и стимулирующие выплаты.....	214
15.3. Понятие и основные системы оплаты труда.....	219
15.4. Проектирование систем оплаты труда в организации	223

Глава 16. Перемещение и увольнение работников	227
16.1. Значение и виды должностного перемещения работников	227
16.2. Трудовая адаптация работников в организации	232
16.3. Увольнение работников: причины и процедура	233
Глава 17. Управление карьерой в организации	237
17.1. Общетеоретические представления о карьере	237
17.2. Деловая карьера и ее разновидности	242
17.3. Управление карьерными процессами в организации	244
Глава 18. Подготовка и переподготовка работников	251
18.1. Формы и способы первичной профессиональной подготовки	251
18.2. Системы профессиональной подготовки работников в организациях	255
18.3. Особенности подбора, резервирования и подготовки руководителей	259
Глава 19. Управление конфликтами в организации	264
19.1. Общие представления о социальных конфликтах	264
19.2. Конфликты в организациях и управление ими	268
19.3. Трудовая дисциплина и социальный контроль в организации	273
Заключение	278
Словарь терминов	280
Список литературы	291