

**Библиотека
Высшей
Школы**

П.В. ШЕМЕТОВ, С.В. ПЕТУХОВА

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

У Ч Е Б Н О Е П О С О Б И Е



БИБЛИОТЕКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

П.В. Шеметов
С.В. Петухова

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Учебное пособие

*Рекомендовано Учебно-методическим объединением
по образованию в области менеджмента в качестве учебного
пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальности «Менеджмент организации»*

8-е издание, стереотипное

 **ИЗДАТЕЛЬСТВО
ОМЕГА-А**
Москва, 2014

УДК [316.354+005.7](075.8)
ББК 60.55я73-1
Ш46

Шеметов, Петр Васильевич.

Ш46 Теория организации : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / П.В. Шеметов, С.В. Петухова. — 8-е изд., стер. — М. : Издательство «Омега-Л», 2014. — 274 с. : ил., табл. — (Библиотека высшей школы).

ISBN 978-5-370-02853-3

И. Петухова, Светлана Валериевна.

Агентство СІР РГБ

В учебном пособии раскрываются законы и принципы организации как явления и процесса, рассматриваются место теории организации в системе наук, эволюция взглядов на ее сущность, современный подход к ее изучению. Особое внимание уделяется принципам организации управления социально-хозяйственными системами, формирования их структур, организационного проектирования.

Для студентов экономических специальностей.

УДК [316.354+005.7](075.8)
ББК 60.55я73-1

ISBN 978-5-370-02853-3



9 785370 028533

© Шеметов П.В., Петухова С.В., 2010
© Оформление.
ООО «Издательство «Омега-Л», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	7
Раздел 1. Теория организации в системе научных знаний	9
Тема 1. Формирование науки об организации	9
1.1. Возникновение теории организации	9
1.2. «Тектология» А.А. Богданова и теория организации	11
Тема 2. Исходные понятия теории организации: система, организация, самоорганизация, структура	16
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	25
<i>Практические задачи</i>	25
<i>Тесты</i>	26
Раздел 2. Процессы организации	28
Тема 3. Процессы структурного преобразования систем	28
3.1. Сущность и элементарные процессы преобразования систем	28
3.2. Дифференциация и интеграция	36
3.3. Процессы самоорганизации	42
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	45
<i>Практические задания</i>	46
<i>Тесты</i>	47
Раздел 3. Законы организации систем	49
Тема 4. Общие организационные законы	49
4.1. Закон развития	49
4.2. Закон самосохранения и механизм устойчивости	51
4.3. Закон равновесия	58
4.4. Закон относительных сопротивлений (закон наименьших). Принцип концентрического действия ...	58
4.5. Закон синергии	60
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	62
<i>Практические задачи</i>	63
<i>Тесты</i>	64

Раздел 4. Организация как функция управления	66
Тема 5. Процесс организации: содержание, элементы, субъекты	66
5.1. Содержание процесса организации	66
5.2. Элементы процесса организации	69
5.3. Субъекты организации	71
Тема 6. Организация управления	73
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	79
<i>Практические задачи</i>	79
<i>Тесты</i>	81
Раздел 5. Предприятия, организации, учреждения как объекты организации	83
Тема 7. Понятие производственно-хозяйственной системы и ее системные признаки	83
Тема 8. Эволюция взглядов на производственно-хозяйственные системы как объекты организации	90
8.1. Классические представления о ПХС	90
8.2. Современные теории и концепции	92
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	105
<i>Практические задачи</i>	106
<i>Тесты</i>	106
Раздел 6. Структура производственно-хозяйственной системы	108
Тема 9. Структура производственно-хозяйственной системы: понятие, условия и законы формирования	108
9.1. Понятие структуры ПХС	108
9.2. Условия и законы формирования структуры ПХС	110
9.3. Производственная структура ПХС	128
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	130
<i>Практические задачи</i>	131
<i>Тесты</i>	132

Раздел 7. Организационная структура производственно-хозяйственной системы	133
Тема 10. Понятие, элементы и принципы формирования организационной структуры ПХС	133
10.1. Понятие и элементы организационной структуры ПХС	133
10.2. Принципы построения организационных структур и системы управления	137
10.3. Теория Гласиера	144
10.4. Теория организационного потенциала	146
10.5. Современные тенденции организации управления ПХС	150
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	157
<i>Практические задачи</i>	158
<i>Тесты</i>	160
Раздел 8. Проектирование организационных структур	162
Тема 11. Методы организационного проектирования	162
11.1. Подходы к проектированию организационных структур	162
11.2. Этапы организационного проектирования	169
11.3. Оценка изменений организационной структуры	171
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	174
<i>Практические задачи</i>	175
<i>Тесты</i>	181
Раздел 9. Типы организационных структур	183
Тема 12. Пирамидальные бюрократические структуры	183
Тема 13. Многомерные структуры	192
13.1. Формы многомерных структур	192
13.2. Дивизиональные структуры	195
13.3. Адхократический тип организации	197

<i>Вопросы и задания для повторения</i>	199
<i>Практические задачи</i>	199
<i>Тесты</i>	200
Раздел 10. Организационная культура	203
Тема 14. Организационная культура: понятие, классификации, этапы и условия формирования	203
14.1. Понятие и классификация организационной культуры	203
14.2. Процесс формирования и условия изменения организационной культуры	207
<i>Вопросы и задания для повторения</i>	215
<i>Тесты</i>	215
Словарь терминов	217
Структурно-логические схемы	239
Ответы к практическим задачам	261
Ответы к тестам	271
Литература	272