

БАКАЛАВРИАТ

*О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина*

# РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

У Ч Е Б Н И К



Электронно-  
Библиотечная  
Система  
[znanium.com](http://znanium.com)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



О.Я. ГОЙХМАН  
Т.М. НАДЕИНА

# РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

УЧЕБНИК

*Второе издание, переработанное и дополненное*

*Допущено  
Министерством образования и науки  
Российской Федерации в качестве учебника  
для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по специальностям сервиса*

Электронно-  
Библиотечная  
Система  
**znanium.com**

Москва  
ИНФРА-М  
2017

УДК 316.6(075.8)  
ББК 88.53я73  
Г57

ФЗ  
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке  
в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

*Рецензенты:* д-р педагог. наук, проф., зав. кафедрой методики, педагогики и психологии Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина *А.Н. Шукин*; д-р филол. наук, проф. кафедры социально-культурного сервиса РосНОУ *В.Н. Шапошников*

Разделы 3 и 4, глава 2.3, параграфы 2.4.1 и 2.4.2 написаны д-ром педагог. наук, проф. *О.Я. Гойхманом*; раздел 1, главы 2.1 и 2.2, параграф 2.4.1 написаны д-ром филол. наук, проф. *Т.М. Надеиной*

### **Гойхман О.Я.**

Г57 Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. – 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ISBN 978-5-16-010593-2 (print)

ISBN 978-5-16-102518-5 (online)

Учебник посвящен основам коммуникативной деятельности и нацелен на обучение речевому общению путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности — чтения, слушания, письменной и устной речи.

Излагаются основные понятия теории речевой коммуникации, теоретические сведения, необходимые для повышения эффективности речевой деятельности во всех ее проявлениях, приводится система упражнений, направленные на улучшение речи и навыков общения, на освоение речевых тактик и психологических приемов взаимодействия с собеседником.

Для студентов вузов и колледжей, а также для всех, кто хотел бы добиться успеха в различных ситуациях речевого общения.

УДК 316.6(075.8)  
ББК 88.53я7

ISBN 978-5-16-010593-2 (print)

ISBN 978-5-16-102518-5 (online)

© Гойхман О.Я., Надеина Т.М., 2007

Подписано в печать 25.11.2014.

Формат 60х90/16. Бумага офсетная. Гарнитура Newton.

Усл. печ. л. 17,0. Уч.-изд. л. 16,72.

ПТ30.

ТК 3000-492125-270106

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1.

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29.

E-mail: books@infra-m.ru

<http://www.infra-m.ru>

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ .....	6
<b>ГЛАВА 1.1.</b> <b>РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>ГЛАВА 1.2.</b> <b>РАЗНОВИДНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО ЯЗЫКА     И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТИЛИ РЕЧИ.....</b>	<b>17</b>
<b>ГЛАВА 1.3.</b> <b>РЕЧЕВАЯ НОРМА И КУЛЬТУРА РЕЧИ.....</b>	<b>34</b>
Раздел 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	41
<b>ГЛАВА 2.1.</b> <b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ.....</b>	<b>41</b>
<b>ГЛАВА 2.2</b> <b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ СЛУШАНИЯ .....</b>	<b>76</b>
<b>ГЛАВА 2.3.</b> <b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ.....</b>	<b>103</b>
2.3.1. Технология продуцирования письменной речи .....	103
2.3.2. Особенности составления официально-деловых текстов.....	109
<b>ГЛАВА 2.4.</b> <b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ УСТНОЙ РЕЧИ.....</b>	<b>128</b>
2.4.1. Монолог.....	128
2.4.2. Диалог .....	139
2.4.3. Техника речи .....	158

Раздел 3. ЭТИКА, СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....	189
--	-----

<b>ГЛАВА 3.1. ЭТИКА РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....</b>	<b>189</b>
---	------------

3.1.1. Этика и речь.....	189
--------------------------	-----

3.1.2. Этика и сфера общения.....	195
-----------------------------------	-----

3.1.3. Этика и виды речевой деятельности.....	197
---	-----

<b>ГЛАВА 3.2. РЕЧЕВЫЕ ТАКТИКИ В РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....</b>	<b>200</b>
---	------------

<b>ГЛАВА 3.3. ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....</b>	<b>213</b>
--	------------

3.3.1. Основные типы коммуникабельности людей.....	213
--	-----

3.3.2. Эго-состояния и речевое общение.....	216
---	-----

3.3.3. Невербальные средства общения.....	222
---	-----

Раздел 4. ОБУЧЕНИЕ ОСНОВАМ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕЛОВЫХ ИГР.....	231
---	-----

<b>ГЛАВА 4.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ИГРОВОГО ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЮ.....</b>	<b>231</b>
--	------------

<b>ГЛАВА 4.2. ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА «ПЕРЕГОВОРЫ».....</b>	<b>240</b>
--	------------

<b>КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ИНОСТРАННЫХ СЛОВ (с толкованиями и примерами употребления).....</b>	<b>248</b>
--	------------

<b>СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....</b>	<b>269</b>
---	------------