

Т. А. Кузовкова
О. И. Шарова

Принципы взаимоувязанного управления развитием инфокоммуникаций и цифровой экономики на основе измерения синергии эффективности

Горькая книга-Телеком



**Т. А. Кузовкова
О. И. Шарова**

**Принципы
взаимоувязанного
управления развитием
инфокоммуникаций
и цифровой экономики
на основе измерения
синергии эффективности**

**Москва
Горячая линия – Телеком
2021**

УДК 30+33.338(470+571)

ББК 65.39

К89

Рецензенты: доктор экон. наук, председатель отделения ИТТ РАЕН
О. В. Тихвинский, доктор экон. наук, ген. директор НИИ «Интерэккомс»
Ю. И. Мхитарян

Кузовкова Т. А., Шарова О. И.

К89 Принципы взаимосвязанного управления развитием инфокоммуникаций и цифровой экономики на основе измерения синергии эффективности. – М.: Горячая линия – Телеком, 2021. – 170 с.: ил.

ISBN 978-5-9912-0914-4.

Рассмотрены принципы и методы взаимосвязанного управления развитием инфокоммуникаций и цифровой экономики на основе измерения синергии их эффективности. Показано, что инфокоммуникационный характер развития цифровой экономики, системообразующая и каталитическая роль инфокоммуникаций определяют формирование сетевого эффекта и синергию социально-экономической эффективности развития, проявляющуюся в увеличении эффективности всех секторов экономики и качества жизни людей. Раскрыты недостатки существующей системы измерения эффективности инфраструктурных проектов и обосновывается необходимость применения трех качественных методов для измерения синергетической эффективности развития инфокоммуникаций: экстернального, внеотраслевого и интегрально-экспертного. Предложенная методика является универсальной для социально-значимых проектов цифровой трансформации экономики и социума, позволяющей количественно измерить синергетическую эффективность инфраструктурных проектов различных масштабов в пространственно-временном аспекте с достаточным уровнем достоверности экспертной оценки. Предложенный комплекс методов синергетической оценки эффективности с выявлением и конкретизацией резервов, узких мест и направлений повышения эффективности является инструментом взаимосвязанного управления инфокоммуникационным и цифровым развитием.

Для аналитиков, менеджеров цифрового развития и специалистов по оценке эффективности национального цифрового развития, инвестиционных проектов в области цифровых технологий, а также для студентов бакалавриата, магистратуры и аспирантуры по направлению «Экономика».

ББК 65.39

ISBN 978-5-9912-0914-4

© Т. А. Кузовкова, О. И. Шарова, 2021

© Издательство «Горячая линия – Телеком», 2021

Оглавление

Предисловие	3
1. Влияние цифровизации экономики и социума на принципы и методы управления синергетической эффективностью развития инфокоммуникаций.....	5
1.1. Научные основы формирования нового технологического уклада — информационного общества, его технологического и экономического базиса.....	5
1.2. Влияние развития цифровых платформ на организационно-экономические основы функционирования цифровой экономики	18
1.3. Взаимосвязь цифрового развития экономики и инфокоммуникаций и ее влияния на принципы взаимоувязанного управления бизнесом субъектов цифровой среды .	32
1.4. Особенности формирования сетевого эффекта и синергетического характера эффективности развития инфокоммуникаций в условиях формирования цифровой экономики	41
2. Применение качественных методов для измерения синергетической эффективности развития инфокоммуникаций в условиях цифровой экономики.....	50
2.1. Существующие подходы к оценке эффективности инфраструктурных проектов и необходимость их совершенствования в условиях цифровой трансформации	50
2.2. Целесообразность применения качественных методов для измерения синергетической эффективности развития инфокоммуникаций	57
2.3. Сущность и параметры качественных методов измерения синергетической эффективности инфраструктурных проектов развития инфокоммуникаций	72
2.4. Процедуры и оценка достоверности экспертной оценки синергетической эффективности развития инфокоммуникаций на основе комплекса методов	85

3. Методика и результаты оценки синергетической эффективности цифрового развития инфокоммуникаций	95
3.1. Методика и результаты оценки внешней эффективности национальных инфокоммуникационных проектов на основе экстерналий	95
3.2. Методика и результаты оценки внеотраслевой социально-экономической эффективности развития инфокоммуникаций	106
3.3. Методика и результаты оценки синергетической эффективности инфокоммуникационных проектов на основе интегрально-экспертного метода	118
3.4. Инструмент взаимоувязанного управления инфокоммуникационным и цифровым развитием на основе комплекса методов синергетической оценки эффективности	128
Заключение	138
Приложение	142
Литература	158