

НАУКА
SCIENCE



В.А. Москвин

АНАТОМИЯ ТРУДОВОГО КОНФЛИКТА

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ



В.А. МОСКВИН

АНАТОМИЯ ТРУДОВОГО КОНФЛИКТА

Практическое пособие

Москва
КУРС
2021

УДК 65(076.5)
ББК 65.290-2я7
М82

ФЗ № 436-ФЗ	Издание не подлежит маркировке в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1
----------------	--

М82 **Москвин В.А.**
Анатомия трудового конфликта. Практическое пособие /
В.А. Москвин. — М.: КУРС, 2021. — 152 с.

ISBN 978-5-905554-68-1 (КУРС)

В книге подробно описан тяжелый трудовой конфликт, произошедший в 2005–2008 гг. на российском заводе компании Форд в г. Всеволожке. С позиций междисциплинарного подхода проведено исследование причин и хода конфликта. Особое внимание уделено исследованию психологических аспектов и возможностей разрешения конфликта. Выявлены основные ошибки, допущенные конфликтующими сторонами.

Книга практически ориентирована на высший управленческий персонал и владельцев компаний, т.е. лиц, принимающих решения, влияющие на судьбу людей и бизнеса.

The book dwells in detail on the labour dispute in 2005–2008 at the Russian Ford Company in Vsevolosk. An analysis of the causes and development of the dispute. A special emphasis and analysis is laid on the psychological aspect of the dispute and the possible ways of settling the dispute. The principal mistakes of the conflicting sides are revealed in the book.

The book is meant for top managers and owners of big companies, i.e. for those who make decisions that affect people and business.

УДК 65(076.5)
ББК 65.290-2я7

ISBN 978-5-905554-68-1 (КУРС)

© В.А. Москвин, 2014, 2016,
2019, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. КОНФЛИКТ НА «ФОРДЕ» — СИТУАЦИЯ	9
Суть конфликта	10
Справочная информация о компании «Форд мотор»	12
Почему «Ford Focus II» стал российским бестселлером	15
Качество оказалось под вопросом	17
Главная проблема конфликта.....	19
Самое острие конфликта — оплата труда сборщиков	21
Во главе забастовки — новый для России профсоюз	22
Право на забастовку	24
Глава 2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ	26
Система существующих интересов	26
Динамика системы интересов	28
Общая характеристика конфликта на заводе	29
Специфика труда рабочих на конвейере	30
Позиция менеджмента завода	33
Реальный работающий капитал компании	37
Объективные проблемы производства	40
Проблема нечеткого правового поля	44
Отношение к конфликту в российском обществе...	46
Глава 3. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	49
Квалификация конфликта	50
Психологические характеристики и структура конфликта	53
Динамика конфликта	56
Специфика этапа эскалации конфликта	59
«Образ врага».....	61

Особенности конфликтов между социальными группами.....	63
Управление конфликтом.....	66
Формы завершения конфликта	68
Условия успешного разрешения конфликта	70
Что получается в итоге.....	71
Глава 4. ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА	73
Система конфликтных ситуаций	73
Ядро конфликта на заводе «Форд».....	76
Владельцам российского «Форда» предстоит выбор.....	77
Необходимость изменения модели ведения бизнеса	78
Прогресс не знает дороги назад	80
Откуда «выходит» зарплата и куда «вливается»	81
Что происходит с зарплатой	84
Стал бы рабочий бастовать	86
Трудно разговаривать, глядя в спину партнера	87
Социальное партнерство — дело реальное	87
Проблема лидера	88
«Осмысленность» зарплаты	90
На чьей стороне государство	91
Это должно оплачиваться из прибыли	94
Семь условий разрешения конфликта	96
Заключение.....	98
Приложения.....	100
Приложение 1. Деловые игры для развития компетентностей	100
Приложение 2. Уровни освоения и методы изучения дисциплин.....	112
Приложение 3. Факторы рисков трудовых конфликтов	125
Приложение 4. Риски проектов будущего	137