

В.Г. Былков  
Ю.Н. Румянцева

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ  
ОСОБЕННОСТИ ОФШОРИНГА ПЕРСОНАЛА  
В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Байкальский государственный университет экономики и права

*В.Г. Былков, Ю.Н. Румянцева*

**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ  
ОФФШОРИНГА ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ  
ГЛОБАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ**

Иркутск  
Издательство БГУЭП  
2012

УДК 0005.96:331.91  
ББК 65.240  
Б95

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Байкальского государственного университета экономики и права

Рецензенты д-р экон. наук, проф. А.Ф. Шуплецов  
д-р экон. наук, проф. А.Д. Карнышев

Былков В.Г.

Б95 Социально-экономические особенности оффшоринга персонала  
в условиях глобализации экономики / В.Г. Былков,  
Ю.Н. Румянцева. – Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2012. – 143 с.

ISBN 978-5-7253-2515-7

Использование оффшоринга персонала рассматривается в качестве объективной необходимости трансформации занятости, инновационного инструмента управления человеческими ресурсами в процессе достижения стратегических целей бизнеса. Выделенные в данной работе социально-экономические характеристики позволили разработать классификацию стратегий оффшоринга персонала по признакам получаемых компанией конкурентных преимуществ. Предложен методический подход, включающий социологическую составляющую, к оценке социально-экономической эффективности оффшоринга персонала на макро-, мезо- и микроуровне, разработана процедура оценки социально-экономической эффективности использования оффшоринга персонала на уровне хозяйствующего субъекта. Определены факторы, обеспечивающие привлекательность и препятствующие развитию оффшоринга персонала на территории России.

Для преподавателей, аспирантов, экономистов и специалистов, занимающихся вопросами занятости и управления человеческими ресурсами.

Authors consider an offshoring as objective need of transformation of employment, innovative the instrument of management of human resources at achievement of strategic objectives of business. Social and economic characteristics which are allocated in this work, allowed to develop classification of strategy of an offshoring depending on competitive advantages received by the company.

The methodical approach to an assessment of social and economic efficiency of an offshoring on macro-, meso- and microlevels includes a sociological component, the procedure of an assessment of social and economic efficiency of offshoring at level of the subject are developed and presented in the monograph. Authors of the monograph defined the factors which provide and constrain development of an offshoring in Russia.

For teachers, post-graduate students, economists and the experts prosecuting subjects of employment and management of human resources.

ББК 65.240

ISBN 978-5-7253-2515-7

© Былков В.Г., Румянцева Ю.Н., 2012  
© Издательство БГУЭП, 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ОФФШОРИНГ ПЕРСОНАЛА КАК ИННОВАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....	6
1.1. Эволюция подходов к управлению человеческими ресурсами .....	6
1.2. Стратегическое управление как основа принятия инновационных решений при управлении человеческими ресурсами .....	14
1.3. Оффшоринг персонала как метод достижения целей бизнеса.....	29
2. ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОФФШОРИНГА ПЕРСОНАЛА ....	51
2.1. Зарубежный и российский опыт использования оффшоринга персонала.....	51
2.2. Анализ и оценка практики управления человеческими ресурсами при использовании оффшоринга персонала.....	60
2.3. Социально-экономические проблемы развития оффшоринга персонала .....	71
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОФФШОРИНГА ПЕРСОНАЛА.....	81
3.1. Алгоритм оценки социально-экономической эффективности использования оффшоринга персонала .....	81
3.2. Методические подходы к формированию оценки социально- экономической эффективности использования оффшоринга персонала .....	93
3.3. Реализация методических подходов оценки социально-экономической эффективности оффшоринга персонала на уровне хозяйствующего субъекта .....	113
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	129
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	132
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	140