

Информатика  
и вычислительная техника



Профессиональное образование

А. В. Остроух

# ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Учебник

**А. В. ОСТРОУХ**

# **ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**УЧЕБНИК**

*Рекомендовано*

*Федеральным государственным автономным учреждением  
«Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО»)  
в качестве учебника для использования  
в учебном процессе образовательных учреждений,  
реализующих программы среднего  
профессионального образования по направлению подготовки  
«Информатика и вычислительная техника»*

*Регистрационный номер рецензии 557  
от 20 декабря 2013 г. ФГАУ «ФИРО»*

2-е издание, стереотипное



Москва  
Издательский центр «Академия»  
2015

УДК 681.513.2(075.32)

ББК 32.973.202 я722

О-72

Рецензенты:

руководитель обособленного структурного подразделения  
ГБОУ СПО КАМС № 17, член-корр. Международной Академии наук  
Информации, Информационных процессов и технологий *В. О. Оганесян*;  
преподаватель спецдисциплин высшей категории  
ГБОУ СПО КАМС № 17 *А. В. Курилова*

**Остроух А. В.**

О-72 Основы информационных технологий: учебник для студ.  
учреждений сред. проф. образования / А. В. Остроух. —  
2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия»,  
2015. — 208 с.

ISBN 978-5-4468-2652-0

Учебник создан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по направлению подготовки «Информатика и вычислительная техника», ОП.01 «Основы информационных технологий».

Изложены требования к аппаратному и программному обеспечению персонального компьютера для эффективной работы с современными программами и приложениями. Рассмотрены вопросы построения компьютерных сетей и информационной безопасности. В конце каждого раздела приведены задания для самостоятельной работы.

К данному учебнику выпущено электронное приложение «Основы информационных технологий».

Для студентов учреждений среднего профессионального образования.

УДК 681.513.2(075.32)

ББК 32.973.202 я722

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым  
способом без согласия правообладателя запрещается*

© Остроух А. В., 2014

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2014

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2014

ISBN 978-5-4468-2652-0

# Оглавление

Предисловие .....	4
-------------------	---

## РАЗДЕЛ I

### ОСНОВЫ ИНФОРМАТИКИ

<b>Глава 1. Информация.....</b>	<b>7</b>
1.1. Информация и ее свойства.....	7
1.2. Классификация информационных технологий по сферам применения.....	12
1.3. Информационные процессы.....	15
1.4. Информационные системы.....	18
1.5. Данные и базы данных.....	19
<b>Глава 2. Архитектура и структура персонального компьютера .....</b>	<b>25</b>
2.1. Общие сведения и классификация компьютеров.....	25
2.2. Архитектура и логическое устройство компьютера.....	36
2.3. Физическое устройство персонального компьютера.....	40
2.4. Аппаратное обеспечение компьютера.....	46
2.4.1. Материнская плата: архитектура и чипсет, видео-, коммуникационные и звуковые микросхемы, интерфейсы, разъемы.....	46
2.4.2. Центральный процессор.....	51
2.4.3. Оперативная память.....	56
2.4.4. Видеокарта.....	60
2.4.5. Жесткие диски.....	64
2.4.6. Оптические диски и оптические приводы.....	70
2.4.7. Флэш-накопители.....	75
2.5. Периферийные устройства.....	78
2.5.1. Жидкокристаллические мониторы.....	78
2.5.2. Многофункциональная клавиатура.....	84
2.5.3. Манипулятор «мышь».....	87
2.5.4. Принтеры.....	90
2.5.5. Сканеры.....	98
2.5.6. Многофункциональные устройства.....	100
<b>Глава 3. Операционная система.....</b>	<b>102</b>
3.1. Назначение и состав операционной системы.....	102

3.2. Файловая система.....	104
3.3. Форматы файлов .....	107
3.4. Загрузка и настройка компонентов операционной системы.....	109
3.5. Работа в операционной системе .....	113

#### **Глава 4. Технология обработки текстовой и числовой информации.....** 125

4.1. Интерфейс программ .....	125
4.2. Общие принципы обработки текстовой и числовой информации....	127
4.3. Особенности пакета Microsoft Office 2013.....	134
4.3.1. Текстовый процессор Word 2013.....	136
4.3.2. Табличный процессор Excel 2013 .....	146
4.3.3. Приложение PowerPoint 2013 .....	151

### РАЗДЕЛ II

#### **КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

#### **Глава 5. Компьютерные сети.....** 157

5.1. Общие сведения о компьютерных сетях .....	157
5.2. Протоколы передачи данных .....	158
5.2.1. Ethernet .....	159
5.2.2. TCP/IP и IEEE 802.1.1.....	164
5.3. Стандарты компьютерных сетей.....	166
5.4. Топология сетей .....	170
5.5. Сетевые устройства, работа в сети.....	173
5.6. Аутентификация, авторизация и идентификация пользователей и ресурсов сетей .....	179
5.7. Сеть Интернет.....	183
5.8. Электронная почта, клиентское программное обеспечение .....	188

#### **Глава 6. Информационная безопасность .....** 195

6.1. Виды угроз, способы противодействия угрозам.....	195
6.2. Компьютерные вирусы.....	199
Список литературы.....	203