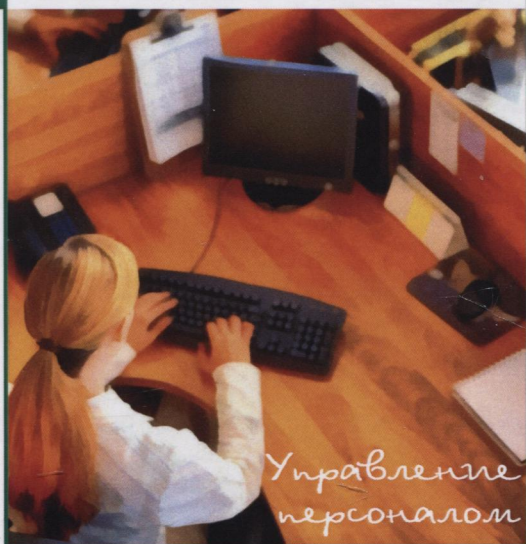


НАУЧНАЯ МЫСЛЬ



*Управление  
персоналом*

*О.Л. Чуланова*

**ФОРМИРОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ  
И КОУЧИНГ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ  
ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**



НАУЧНАЯ МЫСЛЬ

СЕРИЯ ОСНОВАНА В 2008 ГОДУ

**О.Л. ЧУЛАНОВА**

**ФОРМИРОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ  
И КОУЧИНГ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ  
ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

**монография**

Электронно-  
Библиотечная  
znanium.com

Москва  
ИНФРА-М  
2016

УДК 658.3.012.4(075.4)  
ББК 65.290-6-2  
Ч89

ФЗ  
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке  
в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1

Рецензенты:

*Е.А. Митрофанова*, д.э.н., профессор ГОУ ВПО «Государственный университет управления»;

*Г.В. Наумова*, к.э.н., профессор, зав. кафедрой управления персоналом ГОУ ВПО СурГУ

**Чуланова О.Л.**

Ч89 Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации: Монография. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 218 с. — (Научная мысль).

ISBN 978-5-16-010723-3 (print)

ISBN 978-5-16-102642-7 (online)

В монографии раскрывается сущность компетентного подхода в управлении персоналом. Представлены теоретические и методические подходы к формированию и развитию эмоциональной компетентности в управлении персоналом. Рассмотрена эволюция развития компетентного подхода в управлении персоналом. Компетентный подход в управлении персоналом в монографии рассмотрен как инструмент формирования конкурентных преимуществ организации. Последовательно представлены результаты теоретического анализа моделирования эмоциональной компетентности в управлении персоналом. Коучинг представлен эффективным инструментом формирования эмоциональной компетентности руководителей в условиях кризиса. В монографии освещены результаты исследования уровня эмоциональной компетентности руководителей малого и среднего бизнеса г. Сургута и Сургутского района. В монографии представлен результат разработки модели эмоциональной компетентности на основе SADT-моделирования. Представлена авторская технология коучинга эмоциональной компетентности руководителей.

Монография предназначена для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, научных работников, обучающихся или проводящих исследования в области управления персоналом, для профессорско-преподавательского состава вузов, для представителей бизнес-структур, государственных и муниципальных служащих.

УДК 658.3.012.4(075.4)

ББК 65.290-6-2

ISBN 978-5-16-010723-3 (print)

ISBN 978-5-16-102642-7 (online)

© Чуланова О.Л., 2010, 2015

Подписано в печать 25.11.2015.

Формат 60×90/16. Печать цифровая. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 13,625.

ППТ20. Заказ № 14196

ТК 338800-501346-250215

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1.

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

E-mail: books@infra-m.ru

<http://www.infra-m.ru>

Отпечатано в типографии ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические и методические подходы к формированию и развитию эмоциональной компетентности в управлении персоналом.....	10
1.1. Эволюция компетентностного подхода в управлении персоналом.....	10
1.2. Компетентностный подход в управлении персоналом как инструмент формирования конкурентных преимуществ организации.....	23
1.3. Развитие эмоциональной компетентности в управлении персоналом.....	33
1.4. Моделирование эмоциональной компетентности в управлении персоналом.....	51
Глава 2. Использование технологий коучинга в управлении персоналом.....	71
2.1. История становления и развития зарубежного и отечественного коучинга как эффективной технологии обучения персонала.....	71
2.2. Определение и виды коучинга.....	83
2.3. Отличие коучинга от традиционных форм обучения персонала.....	93
2.4. Технология коучинга как инструмента управления персоналом.....	103
Глава 3. Моделирование и коучинг эмоциональной компетентности управленческого персонала организации.....	121
3.1. Исследование уровня эмоциональной компетентности руководителей малого и среднего бизнеса г. Сургута и Сургутского района.....	121
3.2. Определение уровня развития эмоциональной компетентности руководителя организации (региональный опыт).....	127
3.3. SADT-моделирование эмоциональной компетентности руководителей.....	135
3.4. Технология коучинга эмоциональной компетентности руководителей в условиях кризиса.....	147
Заключение.....	160
Литература.....	162
Приложения.....	170