



БАКАЛАВР

библиотечно-
информационной
деятельности

УЧЕБНИК

БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

издательство
ПРОФЕССИЯ

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

УЧЕБНИК

Под редакцией М. Я. Дворкиной

Рекомендовано в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» (квалификация «бакалавр»)

Санкт-Петербург

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОФЕССИЯ

2016

УДК 02(075.8)
ББК 78.37я73
Б59

Рецензенты:

Жабко Елена Дмитриевна, д-р пед. наук, проф.
Дрешер Юлия Николаевна, д-р пед. наук, проф.

Библиотечно-информационное обслуживание : учебник /
Ю. Ф. Андреева, О. Ф. Бойкова, В. А. Бородина и др. ; науч. ред. М. Я. Дворкина. — Санкт-Петербург : Профессия, 2016. — 240 с. — (Учебник для бакалавров).

ISBN 978-5-904757-82-3

В учебнике освещены теоретико-методологические и организационные аспекты библиотечно-информационного обслуживания. Подробно охарактеризованы виды обслуживания, его нормативная база. Рассмотрены виды библиотечно-информационных услуг, технология их предоставления. Приведены методики оценки качества библиотечно-информационного обслуживания и библиотечно-информационных услуг.

Издание адресовано студентам бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», преподавателям библиотечно-информационных дисциплин. Учебник также может быть использован в системе среднего профессионального библиотечного образования и в системе повышения квалификации и переподготовки кадров для библиотек.

УДК 02(075.8)
ББК 78.37я73

- © Издательский дом «Профессия», 2016
- © ФГБУ «Российская государственная библиотека введение, гл. 1, § 1, заключение, 2016
- © Андреева Ю. Ф. гл. 3 § 2, 2016
- © Бойкова О. Ф. гл. 4, 2016
- © Бородина В. А. гл. 1 § 2, гл. 2, 2016
- © Брежнева В. В. гл. 6 § 2, 2016
- © Дворкина М. Я. введение, гл. 1 § 1, заключение,
- © Крейденко В. С. гл. 3 § 1, 2016
- © Парамонова И. Е. гл. 6 § 2, 2016
- © Пилко И. С. гл. 5, гл. 6 § 1, 2, гл. 7, приложения,
- © Савкина С. В. гл. 6 § 2, гл. 7, § 2, 3, приложения
- © Чурашева О. Л. гл. 3 § 1, 2, 2016

ISBN 978-5-904757-82-3

Содержание

Введение	7
Глава 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания	13
§ 1. Библиотечно-информационное обслуживание как система доступа к информационным ресурсам и культурным ценностям.....	13
§ 2. Эволюция терминологии и принципы библиотечно-информационного обслуживания.....	20
Глава 2. Библиотекарь и пользователь	27
§ 1. Система профессиональных требований к библиотекарю	27
§ 2. Пользователи библиотек и их типология	31
§ 3. Диалогика библиотечно-информационного обслуживания.....	37
Глава 3. Виды библиотечно-информационного обслуживания и формы его организации	50
§ 1. Характеристика основных видов библиотечно-информационного обслуживания	50
§ 2. Формы организации стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания.....	62
Глава 4. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	88
§ 1. Основные нормативные правовые акты, определяющие порядок библиотечно-информационного обслуживания.....	88
§ 2. Правовое регулирование правоотношений библиотеки и пользователя	93
§ 3. Защита персональных данных пользователей.....	96
§ 4. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания пользователей в сфере интеллектуальной собственности	100
§ 5. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания детей	105
§ 6. Правовое регулирование работы библиотек с экстремистскими материалами.....	113

Глава 5. Библиотечно-информационные услуги: понятие и классификация	124
§ 1. Понятие о библиотечно-информационной услуге	124
§ 2. Классификация библиотечно-информационных услуг	126
Глава 6. Технология предоставления библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде	137
§ 1. Структура технологического описания библиотечно-информационных услуг.....	137
§ 2. Технология предоставления отдельных библиотечно-информационных услуг.....	148
Глава 7. Оценка качества библиотечно-информационных услуг и эффективности библиотечно-информационного обслуживания	191
§ 1. Характеристика базовых понятий	191
§ 2. Показатели и методы оценки качества библиотечно-информационных услуг	194
§ 3. Методики оценки качества библиотечно-информационных услуг.....	202
§ 4. Оценка эффективности библиотечно-информационного обслуживания	214
Заключение	222
Приложения	224
Приложение 1. Технологическая схема выполнения запроса на предоставление документов из основного фонда библиотеки	224
Приложение 2. Блок-схема государственной услуги «Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав»	225
Приложение 3. Оперограмма подготовки электронной библиотечной выставки (фрагмент).....	226
Приложение 4. Модель технологического процесса сбора материала для проведения учебного занятия по основам информационной культуры	227
Приложение 5. Операционные нормы времени на процесс подготовки книжной выставки (фрагмент)	228
Список использованных сокращений	230
Предметный указатель	232