

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, Т.А. Нестик

**ЦИФРОВОЕ
ПОКОЛЕНИЕ РОССИИ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**



СМЫСЛ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, Т.А. Нестик

ЦИФРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ РОССИИ

компетентность и безопасность



УДК 159.923
ББК 88.3я73
С 60

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО
О.А. Карabanова
доктор психологических наук, профессор
А.Ш. Тхостов



*Монография издана при финансовой поддержке
Российского фонда фундаментальных исследований,
проект 17-06-16022, не подлежит продаже.*

*Исследование выполнено при поддержке Российского гуманитарного
научного фонда, проекты № 14-06-00646 «Модели цифровой компе-
тентности у различных типов интернет-пользователей» и 12-06-
00904 «Цифровое поколение России: пользовательская интернет-
активность и формирование личности».*

Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А.

С 60 **Цифровое поколение России: компетентность и безопасность.** —
М.: Смысл, 2017. — 375 с.

ISBN 978-5-89357-363-3

Монография посвящена исследованию особенностей использования современными российскими детьми и подростками инфокоммуникационных технологий в различных онлайн-контекстах. На основе аналитических обзоров зарубежных и отечественных работ и серии авторских эмпирических исследований детей и подростков, их родителей и учителей (2009–2016 гг.) рассматриваются векторы изменений представителей цифрового поколения, особенности новой социальной ситуации развития и цифровой социализации, проблемы онлайн-безопасности и возможности совладания подростков с онлайн-рисками, связь особенностей пользовательской активности детей и подростков с различными стратегиями родительской медиации и цифровой компетентностью как детей, так и взрослых.

Монография адресована психологам, социологам, педагогам, специалистам в области медиаобразования, представителям СМИ, руководителям и экспертам органов управления образованием и специалистам образовательных учреждений, широкому кругу специалистов, а также всем, кто интересуется киберпсихологией.

УДК 159.923
ББК 88.3я73

ISBN 978-5-89357-363-3

© Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А., 2017
© Издательство «Смысл», оформление, 2017

Оглавление

Введение: исследования цифрового поколения в России.	6
Глава 1. Вызовы информационного общества: особенности цифрового поколения, онлайн-риски и совладание с ними	10
1.1. Цифровое поколение: цифровой образ жизни и новая социальная ситуация развития.	10
1.1.1. Изменение высших психических функций	25
1.1.2. Изменение механизмов формирования личности ребенка	37
1.1.3. Изменение форм и способов взаимоотношений с окружающими	50
1.1.4. Изменения принятых в культуре социальных практик	62
1.1.5. Зона риска: бесконтрольное пользование и недооценка угрозы	73
1.2. Эволюция онлайн-рисков и совладание с ними	79
1.2.1. Риск, опасность, угроза и вред	80
1.2.2. Типы онлайн-рисков и их особенности	90
1.2.3. Контент: зона повышенного внимания родителей	99
1.3. Кибербуллинг и столкновение с сексуальным контентом: риски и совладание	107
1.3.1. Кибербуллинг	108
1.3.2. Сексуальный контент	115
1.3.3. Совладание с онлайн-угрозами	119
1.4. Чрезмерное использование Интернета	138
Глава 2. Цифровая компетентность подростков, родителей и учителей: структура и диагностика	149
2.1. Психологическая модель цифровой компетентности ...	150
2.2. Цифровая компетентность и онлайн-риски	156

2.3. Цифровая компетентность российских учителей	163
2.3.1. Цифровая компетентность российских учителей: результаты исследования	167
Глава 3. Родительская медиация и безопасность подростков в Интернете	185
3.1. Родительская медиация: варианты и возможности	185
3.2. Родительская медиация и онлайн-риски: как видят ситуацию подростки и взгляд родителей	207
3.2.1. Расхождение во мнениях детей и родителей о столкновении детей с онлайн-рисками	209
3.2.2. Связь общей неосведомленности родителей с деятельностью онлайн, признаками девиантного поведения, цифровой компетентностью и стратегиями родительской медиации	217
3.2.3. Общие и специфические факторы неосведомленности родителей в отношении конкретных онлайн-рисков	220
3.2.4. Причины неосведомленности родителей о столкновении ребенка с онлайн-рисками: особенности деятельности детей онлайн или детско-родительских отношений по поводу Интернета.	225
Глава 4. Цифровой разрыв и межпоколенческие отношения	236
4.1. «Цифровой разрыв» между родителями и подростками: форма и содержание	236
4.2. Проблема цифрового разрыва и межпоколенческих отношений: от социологии к психологии	240
4.3. Подростки и родители в цифровом мире: источники знаний, компетентность, образ «Я»	244
4.3.1. Источники знаний об Интернете у подростков и родителей.	244
4.3.2. Поколение и цифровая компетентность подростков и родителей	246
4.3.3. Эмоциональные переживания и образ «Я» в Интернете	251
4.4. Психологическое содержание цифрового разрыва и цифрового взаимодействия.	252

Глава 5. Психологические модели цифровой компетентности	258
5.1. Модели цифровой компетентности и деятельность онлайн	258
5.2. Цифровая компетентность как реальность и как иллюзия	277
5.3. Дисбаланс общей и специфической мотивации к улучшению цифровой компетентности	290
Глава 6. Настоящее и будущее Интернета глазами цифрового поколения	309
6.1. Технофобы и технофилы: разные модели цифровой компетентности	309
6.2. Вызовы будущего Интернета	322
6.4. Представления о будущем Интернета у российских студентов	332
Заключение	342
Литература	348