

А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ:

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Монография

RU
Science
RU-SCIENCE.COM

А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов

**СОВРЕМЕННЫЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Монография

RU
science
RU-SCIENCE.COM

Москва
2020

УДК 65.0
ББК 65.290-2
Л79

Рецензенты:

- Ю.С. Булгатова**, заместитель директора Института экономики и управления Бурятского государственного университета, канд. филос. наук,
Л.Р. Слепнева, декан факультета экономики и управления Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, д-р экон. наук, проф.

Л79 **Лосева, Анна Юрьевна.**
Современные информационные системы: теория и практика : монография / А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов. — Москва : РУСАЙНС, 2020. — 102 с.

ISBN 978-5-4365-3092-5

В монографии представлены результаты проектирования информационных систем, представляющих собой программную реализацию прикладной бизнес-информатики, основанной на моделировании бизнес-процессов различных организаций.

Для специалистов и руководителей организаций, научных работников, специализирующихся в области прикладных ИТ-решений, аспирантов, преподавателей и студентов вузов.

Ключевые слова: информационные системы, бизнес-процессы, бизнес-информатика, моделирование.

УДК 65.0
ББК 65.290-2

ISBN 978-5-4365-3092-5

© Лосева А.Ю., Цыренов Д.Д., 2020
© ООО «РУСАЙНС», 2020

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Теоретические аспекты исследования информационных систем	6
1.1. Общее представление об информационных системах	6
1.2. Описание теоретической основы программы «1С:Предприятие»	12
1.3. Понятие, принципы и отличительные черты ИС в гостинице.....	18
1.4. CRM-система: понятия, виды, преимущества и недостатки.....	23
Глава 2. Методологические основы исследования информационных систем	29
2.1. Современное состояние складской логистики на предприятиях	29
2.2. Этапы моделирования и разработки ИС гостиницы.....	32
2.3. Этапы внедрения системы CRM на предприятии.....	43
Глава 3. Методика прикладной бизнес-информатики в организации	45
3.1. Проблемы складского учета в кафе-блинной.....	45
3.2. Описание базы данных Microsoft Access для гостиницы	49
3.3. Автоматизированные бизнес-процессы в отделе продаж	57
Глава 4. Программная реализация информационных систем	66
4.1. Моделирование 1С: Склад	66
4.2. Описание работы программы «Автоматизация гостиничных процессов».....	81
Глава 5. Эффективность прикладной бизнес-информатики в организации	86
5.1. Описание функционирования и эффективности программы в режиме «1С:Предприятие».....	86
5.2. Техничко-экономическое обоснование внедрения программы для гостиницы	92
5.3. Оценка экономической эффективности CRM-системы	94
Заключение	97
Литература	99