


**И.В. Балкова**

# **СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ**



**Библиотекведение,  
библиография,  
библиотечно-  
информационное  
обслуживание**

И. В. Балкова

# **СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ**

Библиотекведение, библиография,  
библиотечно-информационное  
обслуживание

Москва  
Пашков дом  
2014

УДК 02(035)

ББК 78.0я22

Б20

**Балкова, И. В.**

**Б20** Справочное пособие библиотекаря : библиотекведение, библиография, библиотечно-информационное обслуживание / И. В. Балкова. — Москва : Пашков дом, 2014. — 342 с.

ISBN 978-5-7510-0637-2

Справочное пособие библиотекаря – новая книга специалиста в области библиотекведения И. В. Балковой, автора ряда работ, которые нашли положительный отклик у профессионалов библиотечного дела.

В этом издании автор осветил основные аспекты библиотечной деятельности, рассматривая некоторые из них в контексте их исторического развития. Особое внимание уделяется вопросам библиотечного обслуживания. Автор подробно рассматривает формы и методы работы с читателем, а также технологию библиотечного обслуживания.

Актуальные сведения о библиотечном деле будут полезны не только начинающему специалисту, но и профессионалу, который, возможно, по-новому посмотрит на проблемы библиотечной теории и практики. Студентам, помимо всего прочего, будет интересен материал о методике составления списка литературы к курсовой и дипломной работам, методика конспектирования и краткий словарь терминов.

**УДК 02(035)**

**ББК 78.0я22**

ISBN 978-5-7510-0637-2

© Балкова И. В., автор, 2014

© Покатов В. В., художественное оформление, 2014

© ФГБУ «Российская государственная библиотека»,  
издательство «Пашков дом», 2014

# Содержание

<b>К читателю</b> .....	5
<b>Библиотековедение и библиография</b>	
<b>ОСНОВНЫЕ ТИПЫ, СТРУКТУРА БИБЛИОТЕК</b> .....	9
Публичные, национальные, научные библиотеки. — Абонемент. — Читальный зал. — Справочный отдел. — Правила пользования	
<b>СИСТЕМА КАТАЛОГОВ И КАРТОТЕК БИБЛИОТЕКИ</b> .....	25
Алфавитный каталог. — Систематический каталог. — Десятичная классификация Дьюи. — Универсальная десятичная классификация ББК. — Электронный каталог. — Картотеки	
<b>ТИПЫ И ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕМЕНТЫ КНИГИ</b> .....	46
Понятие документа. — Научные документы. — Официальные документы. — Энциклопедия. — Справочник. — Титульный лист. — Колонтитул	
<b>МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ.</b> <b>ГОСТ 7.1-2003</b> .....	65
Требования. — Элементы. — Схема описания. — Библиографические ссылки	
<b>ОСНОВЫ, ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ТИПЫ БИБЛИОГРАФИИ.</b> <b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ</b> .....	87
Виды. — Списки книг и статей. — Базы данных. — Тематические подборки. — Дайджесты. — Библиографические пособия. — Зарубежная библиография	
<b>Библиотечно-информационное обслуживание</b>	
<b>БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> <b>В ОТЕЧЕСТВЕННОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ</b> .....	115
Компетенции современного библиотекаря. — Терминология. — Принципы библиотечного обслуживания. — Удаленный пользователь	
<b>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ.</b> <b>ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ</b> .....	139
Состав читателей. — Типологические подходы. — Мотив чтения. — Культура чтения. — Информационная культура	

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ И ГРУПП</b> .....161	
Общенаучные методы. — Наблюдение. — Эксперимент. — Опрос. — Тест. — Метод экспертных оценок. — Специальные библиотечные методы изучения читателей	
<b>БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРОБЛЕМА ПЛАТНЫХ УСЛУГ. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....189	
Законы Ранганатана. — Понятие библиотечной услуги. — Классификация услуг. — Развитие библиотечных услуг. — Технологический цикл	
<b>БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОТКАЗЫ И ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> .....205	
Культура общения. — Подготовка к обслуживанию. — Библиотечный запрос. — Приемы и методы общения. — Инструкции и руководства. — Конфликты. — Анализ работы с читателями и их предупреждения	
<b>МЕТОДИКА МАССОВОЙ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ</b> .....242	
Основные требования к массовой работе. — Условия. — Диалоговые, рекламно-информационные, игровые формы работы	
<b>БИБЛИОТЕЧНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ: МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ</b> .....276	
Методика раскрытия фонда. — Книжные выставки. — Библиотечный плакат. — Методика пространственной организации среды	
<b>МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....310	
Концепция библиотечного обслуживания. — Цели маркетинга. — Формы рекламы. — Структура библиотечного обслуживания. — МБА	
<b>УЧЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....320	
Функции учетно-технологических документов. — Технологический процесс реализации услуги читателю. — Показатели оценки результативности услуг	
<b>Приложение. Методика конспектирования и составления библиографического списка к курсовой и дипломной работе</b> .....329	
<b>Список литературы</b> .....332	
<b>Краткий словарь терминов</b> .....340	