



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н. Ельцина

Институт государственного
управления
и предпринимательства

**С. В. ПАНИКАРОВА
М. В. ВЛАСОВ**

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

Учебное пособие

An open book is shown from a low angle, with its pages fanned out. Various words in Russian are scattered around the book, some appearing to float near the top edge and others near the bottom edge. The words include: знания (knowledge), интеллектуальный (intellectual), эффект (effect), информация (information), моделирование (modeling), индекс (index), капитал (capital), модернизация (modernization), активы (assets), стратегия (strategy), инновации (innovations), управление (management), издержки (expenses), развитие (development), изобретение (invention), экономика (economics), анализ (analysis), институт (institute), and прибыль (profit). The background is dark, making the white text and the pages of the book stand out.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА

С. В. Паникарова, М. В. Власов

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

Рекомендовано методическим советом УрФУ
в качестве учебного пособия для студентов,
обучающихся по программе магистратуры
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,
по программе специалитета по направлению подготовки
38.05.01 «Экономическая безопасность»

Екатеринбург
Издательство Уральского университета
2015

ББК У291.6я73-1
П162

Р е ц е н з е н т ы:

центр экономической теории Института экономики УрО РАН
(руководитель центра член-корреспондент РАН Е. В. Попов);

В. В. Акбердина, доктор экономических наук
(Институт экономики УрО РАН)

Паникарова, С. В.

П162 Управление знаниями и интеллектуальным капиталом :
[учеб. пособие] / С. В. Паникарова, М. В. Власов ; М-во образования
и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург :
Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 140 с.

ISBN 978-5-7996-1539-0

В учебном пособии, написанном на основе многолетних авторских ис-
следований, представлены наиболее важные вопросы становления, фор-
мирования и развития экономики знаний. Раскрыты понятия «информация»
и «знания», дана классификация знаний, предложены технологии управ-
ления знаниями на производственных предприятиях, в научных и образо-
вательных организациях. Отдельная глава посвящена методам изучения,
измерения и управления интеллектуальным капиталом организаций.

Учебное пособие предназначено для студентов, бакалавров и маги-
странтов экономических и управленческих специальностей, научных ра-
ботников и аспирантов, менеджеров и специалистов производственных
предприятий.

ББК У291.6я73-1

ISBN 978-5-7996-1539-0

© Уральский федеральный университет, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
1. РОЛЬ ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ.....	6
1.1. Экономика знаний.....	6
1.2. Знания как ресурс экономики	11
1.3. Данные, информация, знания: экономическое понятие	15
2. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ	
КАК ОБЛАСТЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20
2.1. Современная теория управления знаниями.....	20
2.2. Модели управления знаниями	28
3. КОНЦЕПЦИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА	36
3.1. Сущность интеллектуального капитала.....	36
3.2. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала	42
3.3. Управление интеллектуальным капиталом	52
4. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ	58
4.1. Компетентностный подход к управлению знаниями.....	58
4.2. Стратегии управления знаниями	72
4.3. Институциональный подход к управлению знаниями	76
5. ОТРАСЛЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ.....	90
5.1. Стратегии приращения знаний фирмой.....	90
5.2. Генерация знаний научными организациями	97
5.3. Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения....	107
6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ	117
6.1. Принципы и приоритеты государственного регулирования экономики знаний	117
6.2. Региональные институты развития экономики знаний	125