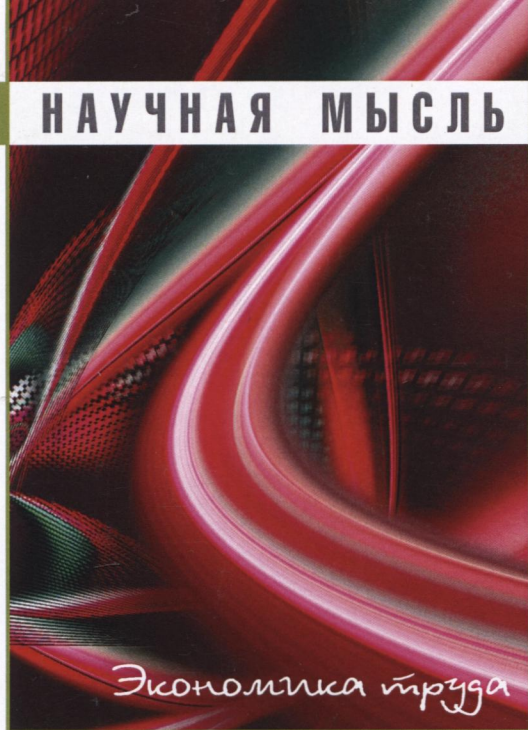


НАУЧНАЯ МЫСЛЬ



Экономика труда

О.Л. Чуланова

**МЕТОДОЛОГИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ**



ДЛЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

СЕРИЯ ОСНОВАНА В 2008 ГОДУ

О.Л. ЧУЛАНОВА

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ

МОНОГРАФИЯ

Электронно-
Библиотечная
знаниум.com

Москва
ИНФРА-М
2015

УДК 65.0(075.4)
ББК 65.290-2
Ч89

ФЗ
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке
в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1

Рецензенты:

А.Я. Кибанов — д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой управления персоналом ГУУ, заслуженный деятель науки РФ, дважды лауреат премии Правительства РФ в области образования, Председатель правления Национального союза «Управление персоналом» (НаСоУП);

В.Н. Бобков — д-р экон. наук, проф., Генеральный директор ОАО «Всероссийский центр уровня жизни», заслуженный деятель науки РФ

Чуланова О.Л.

Ч89

Методология исследования компетенций персонала организаций: Монография. — М.: ИНФРА-М, 2015. — 120 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10/12737/7326.

ISBN 978-5-16-010660-1 (print)

ISBN 978-5-16-102670-0 (online)

В монографии последовательно рассмотрены теоретические и методологические вопросы формирования и использования компетентного подхода в управлении персоналом как инструмента формирования конкурентных преимуществ организации. Обоснована актуальность компетентного подхода в управлении персоналом организации. Представлена эволюция развития компетентного подхода в управлении персоналом. Социально-экономическое содержание понятий «компетенция» и «компетентность» подается автором на основе дихотомии. Приводится авторская классификация компетенций и концепция компетентного подхода в управлении персоналом. В монографии представлены результаты исследования применения компетентного подхода в управлении персоналом крупных организаций и корпораций, а также в управлении персоналом организаций малого и среднего бизнеса. Представлен методологический подход к исследованию компетенций персонала и операционализация понятия «компетенция».

ББК 65.290-2

ISBN 978-5-16-010660-1 (print)
ISBN 978-5-16-102670-0 (online)

© Чуланова О.Л., 2015

Подписано в печать 25.12.2014.

Формат 60×90/16. Печать офсетная. Бумага офсетная. Гарнитура *Newton*.

Усл. печ. л. 7,5. Уч.-изд. л. 8,92. Тираж 500 экз. Заказ № 0159

ТК 335200-498582-251214

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

E-mail: books@infra-m.ru <http://www.infra-m.ru>

Отпечатано в типографии ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ.....	5
1.1. Актуальность компетентностного подхода в управлении персоналом.....	5
1.2. Эволюция развития компетентностного подхода	16
1.3. Социально-экономическое содержание понятий «компетенция» и «компетентность»	31
1.4. Исследование применения компетентностного подхода в управлении персоналом организаций	44
2. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА	57
2.1. Обоснование методологического подхода к исследованию компетенций персонала	57
2.2. Операционализация понятия «компетенция».....	63
2.3. Классификация компетенций	82
2.4. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом.....	94
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	103
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	108
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	117