

А. Н. Швецов

«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО»

Теория и практика
становления
в мире и в России



А. Н. Швецов

«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО»

**Теория и практика становления
в мире и в России**

Издание второе,
переработанное и дополненное



**URSS
МОСКВА**

ББК 60.5 66.3(0)'6 66.3(2Рос)

Швецов Александр Николаевич

«Информационное общество»: Теория и практика становления в мире и в России. Изд. 2-е, перераб. и доп. — М.: ЛЕНАНД, 2021. — 304 с.

В монографии представлены результаты системных исследований современного феномена «информационного общества». Предметом изложения выступают предпосылки, содержание и ход его становления в глобальном и российском контексте. Раскрываются смысл и содержание трансформации футурологической концепции «информационного общества» в стратегию реального переустройства мира. Оценивается, в какой мере информатизация актуальна для современной России, и главное, по плечу ли ей эта новая задача, понимаемая как стратегическая модернизационная программа самостоятельного — на базе возрожденной отечественной науки, техники и промышленности — перехода к новому технологическому укладу и социально-экономическому образу жизни. Анализируется федеральная нормативно-правовая база, состав и содержание которой выражают смысл государственной политики информатизации. Рассматриваются условия и последствия применения информационных технологий в деятельности органов власти — федеральных, региональных и местных, в том числе при оказании ими государственных и муниципальных услуг. Обсуждаются особенности российской информатизации в ее пространственном измерении с упором на предпосылки, ограничения и последствия, в совокупности определяющие российскую специфику реализации в регионах и муниципальных образованиях заявленного государственного курса на безотлагательную и массивованную «информатизацию всей страны».

Материалы книги основаны на результатах многолетних авторских изысканий в рамках программ фундаментальных исследований Президиума РАН «Фундаментальные проблемы пространственного развития Российской Федерации: Междисциплинарный синтез» и «Роль пространства в модернизации России: Природный и социально-экономический потенциал».

Книга адресована лицам, занимающимся научными и прикладными исследованиями социально-экономических и организационно-правовых аспектов распространения информационно-коммуникационных технологий, а также вовлеченным в практику формирования и реализации государственной политики информатизации.

ООО «ЛЕНАНД». 117312, Москва, пр-т Шестидесятилетия Октября, д. 11А, стр. 11.
Формат 62×90/16. Печ. л. 19. Зак. № 164469.

Отпечатано в АО «Т 8 Издательские Технологии».
109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корп. 5.

ISBN 978-5-9710-8646-8

© ЛЕНАНД, 2021

27062 ID 270288



Все права защищены. Никакая часть настоящей книги не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, а также размещение в Интернете, если на то нет письменного разрешения владельца.

Оглавление

Введение	9
-----------------------	----------

Глава 1. «Информационное общество»: от футурологической концепции к реальному переустройству мира	11
--	-----------

1. «Информационное общество»
как футурологическая концепция 11
2. «Хартия глобального информационного
общества»: стратегия переустройства мира
по замыслам государств-лидеров 13
3. От «G-7» к всемирному формату
созидания «информационного общества» 19
4. Мониторинг глобальной информатизации:
«отслеживание» процесса без оценок его последствий 24
5. «Западный» опыт становления
«информационного общества»:
завышенные ожидания и непредвиденные проблемы 32

Глава 2. Всеобщая информатизация как модернизационный проект: по плечу ли она современной России?.....	39
---	-----------

1. Россия на пути к «информационному обществу»:
контраст между политическими декларациями
и деградацией экономики 40
2. Сценарии перехода к «информационному обществу»:
варианты российской модернизации..... 46
3. Готовность России к технологическому рывку:
растущее отставание от мировых лидеров 50
4. Еще раз о роли государства в модернизации страны..... 61
5. О зарубежных прецедентах
прорывных успехов в сфере ИКТ 69

6. Государственная стратегия и программа созидания в России «информационного общества» 72
7. Информационные технологии: цель или средство? 79

Глава 3. Государственная политика информатизации: правовые и организационные аспекты 85

1. Зарождение государственной политики информатизации: президентские решения 1993–1995 гг. 86
2. Развитие государственной политики информатизации: правительственные решения 2002–2010 гг. 91
3. Новейший этап государственной политики информатизации: стратегические решения 2017–2019 гг. 104
4. Необходимость упорядочения правовой базы информатизации 106
5. Организационные аспекты разработки и реализации государственной политики информатизации 108

Глава 4. Современные ИКТ в деятельности органов власти: как они преобразуют государственное и муниципальное управление 114

1. От хаотичной ведомственной информатизации к программно-целевому внедрению ИКТ в органы власти: объективная необходимость и неутешительный опыт 2000-х гг. 115
2. Концептуальные основания смысла и путей формирования «электронного правительства»: начальный этап поисков 127
3. Развитие концептуальных основ «электронного правительства»: системные проекты повышения качества государственного управления 137
4. Форсированный переход к предоставлению услуг в «электронной форме»: преувеличение выгод и недооценка затрат и рисков, а также существенные вопросы в тени ИКТ-задач 148

5. Итоги реализации концепции «электронного правительства» и план развития «цифрового государственного управления» в 2018–2024 гг. 161

Глава 5. Инфраструктура оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде 170

1. Системная организация инфраструктуры взаимодействия «электронного правительства» 170
2. Единая система информационно-справочной поддержки получателей государственных и муниципальных услуг 173
3. Единая система идентификации и аутентификации органов и организаций, а также граждан, обращающихся за получением государственных и муниципальных услуг 178
4. Единая система межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг 181
5. Многофункциональные центры в технологии предоставления государственных и муниципальных услуг 186

Глава 6. Пространственные аспекты распространения ИКТ: как проходит и что дает информатизация регионов и городов 193

1. Государственная политика региональной информатизации: концептуальные основы, методические рекомендации, финансовое стимулирование 193
2. Управление региональной информатизацией: типовые решения, пилотные проекты, организационные структуры, правовая база 200
3. Крупные города — «точки роста» пространственной информатизации 206
4. Российская глубинка — «белое пятно» пространственной информатизации 219
5. Общая оценка хода и результатов региональной информатизации: проблемы и перспективы 225

Глава 7. Сравнительный анализ процессов «цифровизации» государственного управления в России и в мире.....	243
1. Глобальная гонка государств в создании «цифровых правительств».....	243
2. Дания — «цифровой чемпион» мира	248
3. Австралия — лучшее федеральное «цифровое правительство»	251
4. «Электронное правительство» Республики Корея — лучшее в Азии.....	255
5. США: «цифровой гигант»	262
6. Великобритания: интерес к повышению эффективности цифровых технологий	271
7. Россия в тренде мировых тенденций развития «цифровых технологий» в государственном управлении.....	283
Заключение	287
Приложение 1. Рейтинг ООН стран по уровню развития «электронного правительства», 2018 г.	294
Приложение 2. Рейтинг ЕС стран по уровню цифровизации экономики и общества, 2019 г.	300
Приложение 3. Рейтинг ООН городов по уровню развития «электронного правительства», 2018 г.	301