

А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов

# **СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ:**

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

**Монография**

**RU**  
**Sci**ence  
RU-SCIENCE.COM

**А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов**

---

**СОВРЕМЕННЫЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ:  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

**Монография**

**RU**  
**science**  
RU-SCIENCE.COM

**Москва**  
**2020**

УДК 65.0  
ББК 65.290-2  
Л79

**Рецензенты:**

- Ю.С. Булгатова**, заместитель директора Института экономики и управления Бурятского государственного университета, канд. филос. наук,  
**Л.Р. Слепнева**, декан факультета экономики и управления Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, д-р экон. наук, проф.

**Л79**      **Лосева, Анна Юрьевна.**  
Современные информационные системы: теория и практика : монография / А.Ю. Лосева, Д.Д. Цыренов. — Москва : РУСАЙНС, 2020. — 102 с.

**ISBN 978-5-4365-3092-5**

В монографии представлены результаты проектирования информационных систем, представляющих собой программную реализацию прикладной бизнес-информатики, основанной на моделировании бизнес-процессов различных организаций.

*Для специалистов и руководителей организаций, научных работников, специализирующихся в области прикладных ИТ-решений, аспирантов, преподавателей и студентов вузов.*

**Ключевые слова:** информационные системы, бизнес-процессы, бизнес-информатика, моделирование.

УДК 65.0  
ББК 65.290-2

**ISBN 978-5-4365-3092-5**

© Лосева А.Ю., Цыренов Д.Д., 2020  
© ООО «РУСАЙНС», 2020

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	<b>4</b>
<b>Глава 1. Теоретические аспекты исследования информационных систем</b> .....	<b>6</b>
1.1. Общее представление об информационных системах .....	6
1.2. Описание теоретической основы программы «1С:Предприятие» .....	12
1.3. Понятие, принципы и отличительные черты ИС в гостинице.....	18
1.4. CRM-система: понятия, виды, преимущества и недостатки.....	23
<b>Глава 2. Методологические основы исследования информационных систем</b> .....	<b>29</b>
2.1. Современное состояние складской логистики на предприятиях .....	29
2.2. Этапы моделирования и разработки ИС гостиницы.....	32
2.3. Этапы внедрения системы CRM на предприятии.....	43
<b>Глава 3. Методика прикладной бизнес-информатики в организации</b> .....	<b>45</b>
3.1. Проблемы складского учета в кафе-блинной.....	45
3.2. Описание базы данных Microsoft Access для гостиницы .....	49
3.3. Автоматизированные бизнес-процессы в отделе продаж .....	57
<b>Глава 4. Программная реализация информационных систем</b> .....	<b>66</b>
4.1. Моделирование 1С: Склад .....	66
4.2. Описание работы программы «Автоматизация гостиничных процессов».....	81
<b>Глава 5. Эффективность прикладной бизнес-информатики в организации</b> .....	<b>86</b>
5.1. Описание функционирования и эффективности программы в режиме «1С:Предприятие».....	86
5.2. Техничко-экономическое обоснование внедрения программы для гостиницы .....	92
5.3. Оценка экономической эффективности CRM-системы .....	94
<b>Заключение</b> .....	<b>97</b>
<b>Литература</b> .....	<b>99</b>