

П. М. 9
Б 59

ISSN № 1727-4893

Библиотечное ДѢЛО

www.bibliograf.ru

№ 11 (221) '14



Главной библиотеке Югры
80 лет!

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА
80 ЛЕТ УСПЕХА!

ГЛАВНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮГРЫ ПРАЗДНУЕТ ЮБИЛЕИ

2

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

КАК ИНСТРУМЕНТ СИСТЕМНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ

4

СВЕТЛАНА ВОЛЖЕНИНА
ИСКУССТВО ВОЗМОЖНОГО И НЕВОЗМОЖНОГО
ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗГОВОРА

ФАТИМА КАРАКАЕВА
О БИБЛИОТЕКЕ БУДУЩЕГО – ЗА КРУГЛЫМ СТОЛОМ
В ПОИСКЕ НОВЫХ ИДЕЙ

ЕЛЕНА КАПИТАНОВА
АЖИОТАЖ У ХРУСТАЛЬНОГО ЧУМА
ИЛИ КАК ЮГРА КРЫМ ПОКОРЯЛА

15

ТАТЬЯНА ЗАНКИНА
ПО ПУТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
VI ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В НЕФТЕЮГАНСКОМ РАЙОНЕ

ИРИНА КОВАЛЁВА
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА КАК СТРАТЕГИЯ
ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В СУРГУТСКОМ РАЙОНЕ

20

ОЛЬГА МУХАЧЕВА
ВОСПИТЫВАЕМ «ЭЛЕКТРОННОГО ГРАЖДАНИНА»
МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ДЕТЯМ, И ВЗРОСЛЫМ

22

НАТАЛЬЯ ОМУТОВА
ВСПОМИНАЯ МОЙ ЗВЁЗДНЫЙ ЧАС...
РАЗМЫШЛЕНИЯ ЛУЧШЕГО «БИБЛИОТЕКАРЯ ГОДА»

24

НАТАЛЬЯ ПРИХОДЬКО
МЕНЯЯ МИР, МЕНЯЮСЬ Я САМА!
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС «БИБЛИОТЕКАРЬ ГОДА»

27

ЯНА ЮРКЕВИЧ
ВАЖНЕЙ ВСЕГО ПОГОДА В ДОМЕ
МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВОЛЕТВОРЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА

29

ДЕНИС ЗАГОСКИН, КОНСТАНТИН ШИРКО
СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ЮГРЫ:
ОПЫТ РАЗРАБОТКИ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА

32

МАРИЯ МАДЬЯРОВА
АХ, ФЕСТИВАЛЬ, ФЕСТИВАЛЬ
ПРОДВИГАЕМ ЧТЕНИЕ ВМЕСТЕ

40