

ISSN 1991–8062



**РОССИЙСКАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ
АССОЦИАЦИЯ**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ
БЮЛЛЕТЕНЬ
РБА**

№ 75

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2015**

СОДЕРЖАНИЕ

- 7 **ВСЕРОССИЙСКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОНГРЕСС: ЮБИЛЕЙНАЯ XX ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ РБА. (Самара, 17–22 мая 2015 года)**
- 7 ДОКЛАДЫ И СООБЩЕНИЯ
- 7 **Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу**
- 7 Региональная политика: библиотечные полномочия и сетевые трансформации.
М. Б. Аврамова
- 12 Стратегическое управление развитием муниципальных библиотек как ресурс развития региона.
Л. А. Анохина
- 14 Форматы работы методического центра по оценке результативности деятельности библиотек.
Н. М. Малкова
- 17 Оценка результативности сертифицированной СМК (из опыта Новосибирской государственной областной научной библиотеки).
З. М. Саенко, О. Е. Смирнова
- 21 Технологии интернет-маркетинга для персонализации библиотечного обслуживания.
Н. С. Редькина
- 23 Оценка качества услуг по методике исследования SERVQUAL / LibQUAL — опыт Библиотеки Автограда.
С. Н. Пavidис
- 30 Персональная учебная среда библиотекаря: дополнение или современная альтернатива при оценке персонала?
Е. Г. Смутнева
- 33 **Секция по библиотечной политике и законодательству**
- 33 Вопросы перехода на новый этап развития и совершенствования информационно-библиотечных технологий.
Л. А. Анохина, В. Т. Грибов
- 34 **Секция публичных библиотек**
- 34 Библиотекари и пользователи: преодолеть стереотипы восприятия библиотеки можно, лишь научившись слышать друг друга.
И. Б. Михнова
- 37 Генерация новых идей для изменяющихся библиотек.
В. Г. Деев
- 38 Библиотека и город: ищем идеи для решения проблем.
М. В. Ивашина
- 43 Образ североморских библиотек: креативно, комфортно, функционально.
Н. А. Чеботарева
- 47 Маленькие библиотеки большого города.
В. Е. Швайко
- 50 **Круглый стол «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства»**
- 50 Библиотека в ценностно-смысловом пространстве города.
О. А. Дубинина
- 52 Новая парадигма образа библиотек: запрос города и горожанина.
Е. В. Шпаковская
- 54 Писательские резиденции в библиотеках и развитие креативности.
Н. Е. Прянишников
- 59 **Совместное заседание: Секция центральных библиотек субъектов Российской Федерации, Секция публичных библиотек, Секция «Библиотечные общества и ассоциации», Секция по чтению**
- 59 Литературная биография территории.
Е. Ю. Гениева
- 62 Именные библиотеки как собиратели, хранители и популяризаторы литературного наследия края.
О. Н. Лисятникова, М. Б. Кувшинова

- 66 Некрасовские дни в Ярославской областной библиотеке.
Н. А. Кузнецова
- 69 Литературное краеведение в Библиотеке имени Николая Рубцова: для кого и зачем?
Т. А. Абрамова
- 73 Секция по чтению**
- 73 Синтез гуманитарных и он-лайн технологий в сетевых межрегиональных проектах продвижения чтения.
М. В. Ивашина
- 76 Самарский литературный фестиваль.
С. С. Сыромятникова
- 78 Секция библиотек, обслуживающих инвалидов**
- 78 «Задушевное чтение в эпоху ИНТЕРНЕТ»: опыт работы Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.
В. В. Арсентьева
- 81 Голосовой чат без границ: опыт Самарской областной библиотеки для слепых.
О. Н. Волкова
- 83 Секция библиотек высших учебных заведений**
- 83 Проблемы вузовских библиотек и возможные пути развития.
Р. А. Барышев
- 84 Диалог с молодёжью: новые формы привлечения пользователей в библиотеку вуза.
К. Ю. Перевощикова
- 87 Многоуровневая система образования читателей в Научно-технической библиотеке университета.
Т. Н. Спицина, С. И. Кораблева, М. Б. Мишанина
- 91 Секция специальных научных, научно-технических и технических библиотек**
- 91 Сибирская научная сельскохозяйственная библиотека в условиях реорганизации науки.
Т. Н. Мельникова, Т. М. Гарке, Е. А. Кретова
- 94 Современные подходы к формированию информационных ресурсов в научной сельскохозяйственной библиотеке.
Л. Н. Пирумова
- 98 Секция библиотечной профессии, кадров и непрерывного образования**
- 98 Базовые ценности библиотечно-информационного образования.
Г. А. Кузичкина
- 101 «Вебинары в Белинке»: из опыта организации повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области.
О. В. Казимирская, Е. В. Олимпиева
- 104 МЕРОПРИЯТИЯ РБА И С УЧАСТИЕМ РБА**
- 104 КОНФЕРЕНЦИИ, ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ
- 104 Секция сельскохозяйственных библиотек РБА провела крупные профессиональные мероприятия (Москва, 21–22 октября 2015 г.).
Т. А. Бутакова
- 106 II Межрегиональная конференция «Библиотеки Дальневосточного региона в условиях культурного и языкового разнообразия» в Биробиджане (13–14 октября 2015 г.).
И. В. Чаднова
- 107 Четвёртый Международный конгресс «Современная молодёжь в современной библиотеке» (Москва, 6–8 октября 2015 г.).
М. П. Захаренко
- 109 Межрегиональная научно-практическая конференция «Современная краеведческая деятельность библиотеки в цифровом формате» (Челябинск, 25 сентября 2015 г.).
И. Н. Пережогина
- 111 Третий межрегиональный круглый стол по проблемам библиотечной статистики «Что, как и зачем мы считаем?» (Ярославль, 24 сентября 2015 г.).
Н. В. Абросимова, Л. Н. Зайцева
- 113 «Библиокараван – 2015» в Ярославле (Ярославская область, 6–11 сентября 2015 г.).
С. Ю. Ахметдинова, А. А. Герасимова
- 119 Юбилейный X Всероссийский лагерь сельских библиотекарей (п. Агой, Краснодарский край, 1–8 сентября 2015 г.).
И. В. Банько

- 123 Международная научно-практическая конференция «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации» (Санкт-Петербург — Стамбул, 22–28 июня 2015 г.)
- 124 XII Межрегиональная школа молодого библиотекаря «Литературный ковчег. Молодёжь. Библиотека. XXI век» (Нягинск, 22–26 июня 2015 г.)
- 125 Молодые профессионалы на Международной конференции «Крым 2015». (Судак, 7–13 июня 2015 г.).
М. П. Захаренко
- 130 Научно-практическая конференция «Компетенции библиотекаря в цифровой среде» (Москва, 6–10 октября 2014 г.).
Т. Я. Кузнецова
- 134 КОНКУРСЫ
- 134 Всероссийский конкурс центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Библиотечная аналитика – 2015».
М. Б. Аврамова
- 136 III Конкурс РБА «Лучшая профессиональная книга года».
Д. С. Балакина
- 137 БИБЛИОТЕЧНАЯ ПОЛИТИКА И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**
- 137 СОВЕЩАНИЯ
- 137 Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России – 2015. (Санкт-Петербург, 20–21 октября 2015 г.).
И. А. Трушина
- 142 Резолюция Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (Санкт-Петербург, 20–21 октября 2015 г.)
- 143 Итоги Ежегодного совещания директоров детских и детско-юношеских библиотек. (Москва, 22–24 сентября 2015 г.)
- 145 РЕКОМЕНДАЦИИ. КОНСУЛЬТАЦИИ
- 145 Методические рекомендации по вопросам организации библиотечного обслуживания населения с учетом изменений, внесенных в законодательство Российской Федерации о местном самоуправлении в 2014 г.
- 153 О правовом обосновании методических услуг (работ), выполняемых центральными государственными (муниципальными) библиотеками. (Консультация)
- 156 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ. НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**
- 156 В ИФЛА
- 156 Всемирный библиотечный и информационный конгресс в Кейптауне: стратегия международного библиотечного сообщества.
И. А. Трушина
- 159 Новое Заявление ИФЛА**
- 159 Заявление ИФЛА о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде [Принято Правлением ИФЛА 14 августа 2015 г.]

CONTENTS

- 7 **ALL-RUSSIA LIBRARY CONGRESS: 20TH ANNIVERSARY ANNUAL CONFERENCE OF RLA (Samara May 17th– 22nd 2015)**
- 7 **REPORTS AND COMMUNICATIONS**
- 7 **Library Management and Marketing Section**
- 7 Regional policy: rights of libraries and the changes
by Margarita B. Avramova
- 12 Strategic management of municipal libraries as a resource for the development of region
by Lidiya A. Anokhina
- 14 Formats of work of methodological center for evaluation of library activities
by Natalia M. Malkova
- 17 Evaluation of the efficiency of certified QMS (on experience of the Novosibirsk State Regional Scientific Library)
by Zinaida M. Saenko and Olga E. Smirnova
- 21 Internet marketing technologies for the personalization of library service
by Natalia S. Redkina
- 23 Evaluation of the quality of service with the estimation method of SERVQUAL / LibQUAL: an experience of the library of Avtograd
by Svetlana N. Pavidis
- 30 The personal learning environment for librarian: is it a supplement or a modern alternative of method of staff evaluation?
by Elena G. Smutneva
- 33 **Library Policy and Legislative Activity Section**
- 33 The questions of transition to a new stage of development and improving of the library and information technologies
by Lidiya A. Anokhina and Vladimir T. Gribov
- 34 **Public Libraries Section**
- 34 Librarians and users: we can overcome stereotypes only if we learn listen each other
by Irina B. Mikhnova
- 37 Production of new ideas for libraries which are in process of changing
by Vladimir G. Deev
- 38 Library and city: we are looking for ideas for solution of our problems
by Marina B. Ivashina
- 43 The image of the libraries of Severomorsk: creativity, comfort, functionality
by Natalya Chebotareva
- 47 Little libraries of a great city
by Victoria E. Shwaiko
- 50 **Round Table on «Library Buildings: Architecture, Design, Organization of Space»**
- 50 Library within the space of value and sense of city
by Ol'ga A. Dubinina
- 52 New paradigm of the image of library: the demand of city and citizen
by Elena V. Shpakovskaya
- 54 Writers' residences in libraries and promotion of creativity
by Nikolaj E. Pryanishnikov
- 59 **Joint session: Central Regional Libraries Section, Public Libraries Section, Management of Library Associations Section with Reading Section**
- 59 Literary biography of the territory
by Ekaterina Yu. Genieva
- 62 The libraries named after outstanding persons as collectors, keeper and popularizers of literary heritage of the region
by Ol'ga N. Lisyatnikova and Margarita B. Kuvshinova

CONTENTS

- 66 Nekrasov anniversary days in the Yaroslavl' regional library
by Elena A. Kuznetsova
- 69 Local literary studies in Nikolaj Rubtsov library: for whom and why?
by Tat'yiana A. Abramova
- 73 Reading Section**
- 73 Synthesis of humanitarian studies and online technologies in the cross-regional projects on reading promotion
by Irima V. Ivashina
- 76 Literary festival in Samara
by Sofia Syromyatnikova
- 78 Libraries Serving Persons with Print Disabilities Section**
- 78 The project «Heartfelt reading in the age of Internet»: the experience of Sverdlovsk regional special library for the blind
by Victoriya V. Arsenteva
- 81 Voice chat without frontiers: the experience of the Samara Regional Library for the Blind
by Olga N. Volkova
- 83 University Libraries Section**
- 83 Challenges of university libraries and their possible development
by Ruslan A. Baryshev
- 84 Dialog with youth: new forms of attraction of users into the library of university
by Ksenia Yu. Perevoshchikova
- 87 Multilevel system of users' education in University library for science and technology
by Tatyana N. Spitsyna, Svetlana I. Korablyova and Maria B. Mishanina
- 91 Science and Technology Libraries Section**
- 91 Siberian Research Agricultural Library under conditions of reorganization of science
by Tatyana N. Melnikova, Tatyana M. Gerke and Elena A. Kretova
- 94 Modern approach to setting up informational resources in the research agricultural library
by Lidia N. Pirumova
- 98 Library Personnel Resources and Continued Professional Education Section**
- 98 Basic values of library and information education
by Galina Kuzichkina
- 101 Webinars in "Belinka" library: the experience of organizing of skill improvement for staff of municipal libraries of Sverdlovsk region
by Ol'ga Kazimirskaya and Elena V. Olimpieva
- 104 EVENTS OF RLA OR WITH PARTICIPATION OF RLA**
- 104 CONFERENCES, FORUMS, SEMINARS
- 104 The Agricultural Libraries Section of RLA has held significant professional events (Moscow, October 21st–22nd 2015)
by Tatyana A. Butakova
- 106 2nd Interregional conference "Libraries of the Far-Eastern region under conditions of cultural and linguistic diversity" (Birobidzhan, October 13th–14th 2015)
by Irina V. Chadnova
- 107 The fourth international congress "Contemporary young people in contemporary library" (Moscow, October 6th–8th 2015)
by Marina P. Zakharenko
- 109 Interregional conference "The activities of library in local studies in digital format today" (Chelyabinsk, September 25th 2015)
by Irina N. Perezhogina
- 111 The third interregional round table on the library statistics "What, how and why we count?" (Yaroslavl, September 24th 2015)
by Natalia V. Abrosimova and Lyudmila N. Zaitseva.
- 113 "Bibliocaravan – 2015" in Yaroslavl (Yaroslavl region, September 6th–11th 2015)
by Svetlana Yu. Akhmetdinova and Antonina A. Gerasimova
- 113 The jubilee 10th All-Russian camp of rural librarians (settlement Agoj, Krasnodar krai, September 1st–8th 2015)
by Irina V. Ban'ko

CONTENTS

- 123 International conference “Corporate library systems: technologies and innovations” (St.-Petersburg – Istanbul, June 22nd–28th 2015).
- 124 12th Interregional workshop of young librarian “Literary ark. Youth. Library. 21st Century” (Pyatygorsk. June 22nd–6th 2015)
- 125 Young professionals at the Crimea 2015 International Conference (Sudac, June 7th–13th 2015)
by Marina P. Zakharenko
- 130 The conference “Skills of librarian in digital environment” (Moscow, October 5th–10th 2014)
by Tatyana Ya. Kusnetsova
- 134 CONTESTS
- 134 All-Russia contest “Library analytics“
by Margarita B. Avramova
- 136 3rd contest of RLA “Best professional book of the year”
by Daria S. Balakina
- 137 STATE CULTURAL POLICY AND LEGISLATION**
- 137 MEETINGS
- 137 Annual meeting of leaders of federal and central regional libraries of Russia – 2015
by Irina A. Trushina
- 142 The decision of the Annual meeting of leaders of federal and central regional libraries of Russia (St. Petersburg, October 20th–21st 2015)
- 143 Summaries of the Annual meeting of directors of libraries for children and young adults (Moscow, September 22nd–24th 2015)
- 145 RECOMMENDATORY DOCUMENT, ADVISES
- 145 Guidelines in library service with consideration of changes in the legislation of the Russian Federation on local governance of 2014
- 153 The legislative base of methodological service (works) performed by the central state (municipal) libraries. (The advise)
- 156 LIBRARY ASSOCIATIONS. NONGOVERNMENTAL ORGANIZATIONS**
- 156 AT THE IFLA
- 156 IFLA World Library and Information Congress in Cape Town: strategy of international library community
by Irina A. Trushina
- 159 New IFLA Statement**
- 159 IFLA Statement on Privacy in the Library Environment [Endorsed by the IFLA Governing Board on 14 August 2015]