

# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru)

[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**1** Слово главного редактора

**2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

**3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Александр АУЗАН — Светлана ХАРИСОВА*

**6** Черные и белые клавиши реформ

**10** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Эдуард НАБОКОВ*

**14** Аккредитация органов по оценке соответствия в области оборудования для взрывоопасных сред

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

*Геннадий ГРОЗОВСКИЙ, Павел РУДЯКОВ*

**18** Оценка рисков и процедура снижения рисков по методу трех шагов

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

*Светлана ХАРИСОВА*

**22** Безопасность лифтов: новое законодательство Таможенного союза

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Вячеслав БЛИНОВ*

**26** Отсутствие законов — зеленый свет для контрафакта

*Вальфрид ТРЕЙЕР*

**30** Необходимое условие модернизации производственного базиса национальной экономики

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Ольга МУХАМЕДЖАНОВА, Татьяна ЗВОРЫКИНА*

**34** Методический подход к разработке профессиональных стандартов в сфере услуг

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Анатолий ВАНТЕЕВ*

**40** Об обмене опытом в электроэнергетической отрасли

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Любовь БЕЛЯКОВА*

**42** Ретроградная реальность

**44** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Евгения БУТУХАНОВА*

**46** Новости

## КАЧЕСТВО

ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

*Александр ЛОКШИН — Светлана СУРКОВА*

**50** Нам удалось преодолеть «фукусимский синдром»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Виля ВЕРСАН*

**54** Путь в никуда. Развитие российского бизнеса и проблемы с качеством

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

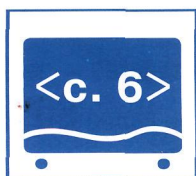
*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**58** Под знаком качества

175 ЛЕТ РОССИЙСКИМ ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ

*Дмитрий РАЕНОК*

**62** Есть куда расти, есть к чему стремиться!



**Серьезных проблем, связанных с ВТО, я пока не вижу. На мой взгляд, если они и есть, то не столь значительны. Наша страна в 90-х гг. пережила такие кризисы, что негативные эффекты от вступления в ВТО ни в какое сравнение с недавним опытом не идут.**

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



**УЧРЕДИТЕЛИ**

**Росстандарт**  
**Всероссийская организация качества**  
**ООО «РИА «Стандарты и качество»**

**ИЗДАТЕЛЬ**

**ООО «РИА «Стандарты и качество»**  
**Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН**

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**В.Л. АЛЕКСАНДРОВ** — доктор технических наук, профессор

**В.Я. БЕЛОБРАГИН** — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

**Л.А. БОКЕРИЯ** — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

**Г.П. ВОРОНИН** — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

**В.К. ГЛУХИХ** — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

**Ю.В. ГУЛЯЕВ** — директор Института радиотехники и электроники РАН

**С.Н. КАТЫРИН** — президент ТПП России

**В.Н. КОРЕШКОВ** — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

**С.В. МИЩЕНКО** — ректор Тамбовского государственного технического университета

**В.В. ОКРЕПИЛОВ** — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

**Г.Г. ОНИЩЕНКО** — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

**М.С. ПОДОЛЬСКИЙ** — генеральный директор ООО «ШНИО-проект»

**А.А. РАХМАНОВ** — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

**Ю. РУЖЕВИЧЮС** — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

**В.И. СОЛОВЬЕВ** — президент Казахстанской академии менеджмента качества

**Н.Г. ТОМСОН** — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

**Г.И. ЭЛЬКИН** — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора **В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА**

Ответственный секретарь **А.А. ЗИМОВНОВА**

Редакторы **Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА**

Корреспонденты **С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ**

Специальный корреспондент **Б.А. НОГИН**

Переводчики **Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО**

Корректор **Е.О. ГЛАВАЦКАЯ**

**ГЛАВНЫЙ ХУДОЖНИК РИА «Стандарты и качество»**

**В.А. ЧЕРНИКОВ**

Дизайн и верстка **Н.В. МАКСИМОВА**

Программно-техническое обеспечение **Ю.Ф. КИРЕЕВ**

(e-mail: support@mirq.ru)

**ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ**

Директор **А.И. АНИСКИН**

Зам. директора **А.И. КОЛЕСНИКОВ**

Менеджеры **Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМЕРНОВА**

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

**ПОДПИСКА**

Директор по продажам **Н.В. КУНАФЕЕВА**

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Менеджеры по работе с клиентами **Ю.С. ЖМАЙЛО, Н.П. ПАНЧЕНКО**

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
 При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию  
 обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.12.2012. Формат 60х90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Тираж 6000 экз.

Цена свободная. Заказ 122500.

Отпечатано в типографии «Восток-Сервис» 107002, Москва, ул. Энтузиастов, д. 20

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ**

**66** Компетенция бакалавра глазами студентов  
**МИРБИС: поиски составляющих**

*Алмаз ГАЛИМОВ*

**70** Процессное управление проектами в инновационной деятельности вуза

**КАЧЕСТВО АУДИТА**

*Виктория ЕРДАКОВА, Татьяна ТУШКИНА,*

*Валентин СУДАКОВ*

**72** Информационная система сопровождения внутреннего аудита в высшем образовательном учреждении

*Юрий ФЕДУЛОВ, Ирина ЗАЙКА, Виталий СМОЛЕНЦЕВ*

**76** Внутренние аудиты и результативность СМК: опыт Кубанского государственного аграрного университета

**КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ**

*Сергей ЖМУРКИН, Игорь ЕПИШИН*

**82** Работаем по-новому: как одолеть проблемы?

**87** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

**КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

*Георгий КОМАРОВ, Елена АРХАНГЕЛЬСКАЯ,*

*Сергей КОМАРОВ*

**88** Дистанционное последипломное образование в здравоохранении. Проблемы и перспективы

**АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**94** Не ленись, а отличай, где солома, а где чай!

**96, 105** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

**ВОПРОСЫ ТЕОРИИ**

*Товий СКВОРЦОВ*

**98** Эвристические структуры в системе адаптивного управления качеством производства по системным рискам

**ОПЫТ ПРОШЛЫХ ЛЕТ — ДЛЯ НАШЕЙ ЖИЗНИ**

*В. БЕЛОБРАГИН, Ю. МОРОЗОВ*

**102** Об опыте социологического исследования проблемы бездефектного изготовления продукции

**ПОЧТА РЕДАКЦИИ**

*Наталья НОВИКОВА*

**106** Почему россияне одеваются в российское?

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

ООО «МОККА Экспо Групп» — 21, 24, 33 • ООО «ТЮФ ЗЮД РУС» — 29 • Институт МИРБИС — 66—69 • ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет» — 81 • ОАО НПО «Химмаш-Старт» — 82—86 • ЗАО «Центр «Приоритет» — 92—93 • ЗАО «Механобр инжиниринг» — 101 • ООО «РИА «Стандарты и качество»: 100, 108—112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.