

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

- 1 Слово главного редактора
- 2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- 6 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

РОССИЯ И ВТО

Светлана ХАРИСОВА

- 10 Страсти по ВТО

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

Светлана ХАРИСОВА

- 18 ВТО: Попытка подсчитать цыплят

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Александр ХАМАЗА

- 22 Основы ядерного регулирования в России

Валерий СЛУЦКЕР

- 27 Основные аспекты безопасности в области использования атомной энергии во Франции

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Алексей ТУЛИКОВ, Андрей КУЗЬМИНОВ

- 30 Стандарты и маркировка энергоэффективности при размещении заказа города Москвы

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Евгений НАХТИГАЛЬ

- 34 Функциональная безопасность в строительстве на примере ГОСТ Р 53195

ОПЫТ

Александр ЮРКОВ, Виктор КЛЕКОВКИН

- 38 Мы первыми в России стали соответствовать требованиям стандарта IRIS

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Светлана ХАРИСОВА

- 41 ГОСТ Р ИСО 50001—2012 пойдет в массы

АЗЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Галина МАРТЫНОВА

- 42 Связи стандартизации со школьными предметами

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Евгения БУТУХАНОВА

- 44 Новости

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

- 46 Шанс для создания инновационной индустрии

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ

- 48 Планирование — инструмент управления экономикой качества

Инна ПЛОТНИКОВА, Людмила РЕДЬКО

- 52 Делегирование полномочий — важное условие эффективности управления компанией

Владимир ГАЛЕЕВ

- 56 Модель EFQM 2013 г. — обновленные указатели путей к совершенству

Тарас РАССОЛОВ, Анатолий ФАТКИН,

Татьяна РУЛЁВА

- 60 Управление процессом сокращения длительности производственного цикла

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Александр КОНДРАШОВ

- 64 Не все готовы признавать свои ошибки

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт

Всероссийская организация качества

ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИШЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора **В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА**

Ответственный секретарь **А.А. ЗИМОВНОВА**

Редакторы **Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА**

Корреспонденты **С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ**

Специальный корреспондент **Б.А. НОГИН**

Эксперт **С.В. НОВИКОВ**

Переводчики **Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО**

Корректор **Е.О. ГЛАВАЦКАЯ**

Дизайн и верстка **Н.В. МАКСИМОВА**

Программно-техническое обеспечение **Ю.Ф. КИРЕЕВ**

(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор **А.И. АНИСКИН**

Зам. директора **А.И. КОЛЕСНИКОВ**

Менеджеры **Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМИРНОВА**

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам **Н.В. КУНАФЕЕВА**

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Заместитель директора по продажам **О.В. АБРАМОВА**

Менеджеры по работе с клиентами **Ю.С. ШАПКИНА**

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.01.2013. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная маговая. Печать офсетная. Тираж 6300 экз.

Цена свободная. Заказ 123931.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электроводская, д. 20

ФИЛОСОФИЯ КАЧЕСТВА

Людмила КОНАРЕВА

66 Делать хорошо то, что следует делать

Ольга ИЛЛАРИОНОВА, Юрий ЖАРИНОВ

73 Методы и инструменты управления качеством в рассказе Н.С. Лескова «Левша»

77 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ

Виктор ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН, Олег РОЗЕНТАЛЬ

78 Программа «Чистая вода»: мечты смываются

«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

Станислав АНТОНОВ, Ирина АНТОНОВА

82 Эффективная система мотивации персонала как основа «бережливого производства»

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Светлана ХАРИСОВА

86 Lean как формула жизни

АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

88 Играть или не играть

В ЗЕРКАЛЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Михаил ПЛУЩЕВСКИЙ

92 Стратегии Программы и Конкурса «100 лучших товаров России»: верность — храбрость — надежда — успех

ШКОЛА КАЧЕСТВА

Владимир СОЛОВЬЕВ

96 Вместо власти — ответственность и доверие!

ОПЫТ ПРОШЛЫХ ЛЕТ — ДЛЯ НАШЕЙ ЖИЗНИ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

102 Щёкинский метод

**ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА
QUALITY PROGRESS**

Джон УЭСТ, Лори ХАНТ, Найджел КРОФТ,

Алка ДЖЕРВИС

106 Новое — это хорошо забытое старое

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ТКБ «Интерсертифика» — 20 000 ССУ «ДЭКУЭС» — 29

ООО «Компания профессионалов качества» — 59

ООО «МОККА Экспо Групп» — 91

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 87, 95, 100, 101, 109, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.