

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

- 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
ЭКСКЛЮЗИВ
Константин БАБКИН — Светлана ХАРИСОВА
- 6 Новые дороги и старые грабли
- 12 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Владимир ГЕЛЬГОР

- 16 «Нитрат-тест» на здравый смысл

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дмитрий КУЛЕВ

- 21 Пищевые добавки: развитие нормативной базы 10 лет спустя

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 24 Роль СРО в строительной отрасли России: «Стандарты и качество» в гостях у саморегулируемой организации

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Светлана ХАРИСОВА

- 26 Классический подход к проблемам риска
Виталий БЕЛОВИЦКИЙ, Владимир СКОПИНЦЕВ
- 32 Проблемы нормативно-правового регулирования промышленной безопасности объектов электроэнергетики

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Владимир БОЧАРОВ

- 38 ГОСТ РВ 0015-002—2012 и ГОСТ Р ЕН 9100—2011: что выбрать предприятию ОПК для совершенствования СМК? Часть 1

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО

- 44 О стандарте ИСО/МЭК 17065:2012
Надежда ВОЛКОВА, Александр МУЛЛИН, Тамара САХНО
- 50 Стандарт ИСО/МЭК 17020: практические аспекты использования и изменения в новой версии

РОССИЯ ПРОТИВ КОНТРАФАКТА

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 54 Проблема контрафакта требует системного подхода

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Евгения БУТУХАНОВА

- 56 Новости

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО АУДИТА

Екатерина БОЧКАРЕВА

- 60 Аудит как механизм оценки и совершенствования работы поставщиков
Александр ЧААДАЕВ, Игорь ЗЫРЯНОВ, Алексей ПОКРОВСКИЙ, Ольга ШАЛАТОВА
- 64 Внутренний аудит — инструмент развития интегрированной системы менеджмента в проектном институте

- 69 НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 70 Региональные программы качества продолжают развиваться

Игорь ИСАЕВ

- 74** Пространственное развитие систем управления

Александр ШАДРИН

- 78** Применение стандарта ИСО 9001 при управлении персоналом в энергетической компании

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ИНИЦИАТИВА

Светлана СУРКОВА

- 84** Страна стоит на пороге новой индустриализации

- 87** БЛИЦИНТЕРВЬЮ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

- 88** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

- 90** СДЕЛАНО В РОССИИ

- 92** АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Светлана СУРКОВА

- 94** Бей своих, чтобы чужие боялись!

ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Анатолий БУКРИНСКИЙ

- 96** Не надо забывать о человеческом факторе

Сергей НОВИКОВ

- 97** Читайте классику!

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ФИЛАТОВА

- 98** Методологические принципы построения дерева показателей качества производства и предоставления услуг

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 104** ОАО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «ТКБ «Интерсертифика» — 11 • АНО «Институт Производства Роста «Оргпром» — 14 • ООО «Деловое совершенство» — 102 • ОАО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор» — 104—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обл. ООО «РИА «Стандарты и качество»: 31, 43, 76, 77, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт

Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарт

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспонденты С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальный корреспондент Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.В. НЕДОСЕКИНА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор А.И. АНИСКИН

Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Заместитель директора по продажам О.В. АБРАМОВА

Менеджеры по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.03.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 6500 экз.
Цена свободная. Заказ 126695.

Отпечатано в типографии «Виза-Стар» 107023 Москва ул. Электрозаводская д. 20