

П ПР СК
С 77
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

WWW.RIA-STK.RU

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

9 (915) 2013



■
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА
В ИНДУСТРИИ ДЕЛОВЫХ ВСТРЕЧ

■
АНАТОЛИЙ СИТНОВ: «ЕСТЬ ЛИ СВЕТ
В КОНЦЕ ТУННЕЛЯ?»

■
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

■
НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА
СТАНДАРТИЗАЦИИ США.
ОПЫТ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ ВТО



СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

- 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
PERSONA GRATA
Анатолий СИТНОВ
- 4 Есть ли свет в конце туннеля?

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

«ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ»

Андрей ЛОЦМАНОВ

- 16 На принципах равноправного сотрудничества
- 19 Новости ЕЭК
- 22 ТР ТС «О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением»
- 25 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Надежда КОРОБЦЕВА

- 30 Школьная форма: нормативное обеспечение

В настоящее время проблема обеспечения качества продукции военного назначения стала национальной проблемой, от решения которой во многом зависит не только конкурентоспособность продукции, но и обороноспособность, экономическая независимость страны. Совершенно очевидно, что развитие российского оборонно-промышленного комплекса (ОПК) невозможно без четкой государственной стратегии в области внешней и внутренней оборонной политики.

<С. 4>

- 36 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС
- 38 АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ
Михаил БЕРНОВСКИЙ
- 40 Проблемы описания и классификации товаров для целей регулирования импорта
- МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Иосиф АРОНОВ, Владимир САЛАМАТОВ
- 44 Национальная система стандартизации США. Опыт работы в условиях ВТО
- МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
Виктор БЕЛОБРАГИН
- 50 Техническое регулирование в Таможенном союзе: применение национального опыта
Павел ФИЛИППОВ
- 53 Размышления по итогам форума в Минске

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru



КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Елена ГОРБАШКО, Елена ВАСИЛЬЕВА

60 Обеспечение качества в индустрии деловых встреч

66 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

68 СДЕЛАНО В РОССИИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Валерий НОВИКОВ, Юрий ЗОРИН,
Станислав АЛЕКСАНДРОВ*

70 Аудит как метод менеджмента: направления развития

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Александр ГРАЧЕВ

76 Преобразование системы менеджмента как фактор повышения конкурентоспособности предприятия

КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

Виля ВЕРСАН

82 А.В. Гличев и традиции ВНИИС

Виктор БЕЛОБРАГИН

85 К 90-летию А.В. Гличева. С юбилеем, Александр Владимирович!

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

92 В поисках совершенства

ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

98 Все на эстафету качества!

Александр ЧЕРНЫШЕВ

102 Управление качеством в малом и среднем бизнесе: системный подход со школьной скамьи

106 Проектная организация: как повысить мотивацию молодого специалиста

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Группа компаний «ПРИОРИТЕТ» — 49 • ТКБ «Интерсертифика» — 55 • ОС «Интерцентрсерв» — 65 • Деловое совершенство — 91 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обложки.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 14, 57, 58, 108, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИШЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест.-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — кандидат технических наук, доктор экономических наук, профессор, генеральный директор Центра международной торговли г. Москва

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспонденты О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ, С.С. ХАРИСОВА

Специальный корреспондент Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор А.И. АНИСКИН (495) 988 0689

Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры А.И. ЗУЕВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Заместитель директора по продажам О.В. АБРАМОВА

Менеджер по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.08.2013. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Средняя аудитория одного номера: 3,6 человек. Общая аудитория тиража: 25200 человек.
Цена свободная. Заказ 135250.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар», 107023, Москва, ул. Электроводская, д. 20