11 П.9
С77
СК

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

WWW.RIA-STK.RU

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

11 (917) 2013

АДМИРАЛ КАСАТОНОВ: КОРАБЛИ И КОРАБЕЛЫ 4

ИСО СЕРИИ 9000 И КРИЗИС ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ 28

ИННОВАЦИИ И СТАНДАРТЫ 44

КАЧЕСТВО И ВЛАСТЬ: 10 ЛЕТ ПРОТИВОРЕЧИЙ 54

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

Официальный партнер

WORLD TRADE CENTER MOSCOW

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

2 ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

PERSONA GRATA

Игорь КАСАТОНОВ

4 Военно-морской флот: корабли и корабелы

12 ОФИЦИАЛЬНО

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

«ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ»

14 Новости ЕЭК

19 Проводится публичное обсуждение проекта ТР ТС «Требования к углям и продуктам их переработки»

22 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Евгения СЫСОЕВА

26 Национальные стандарты по энергоэффективности на лампы бытовые: новые требования

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Виталий ОГВОЗДИН

28 Принципы и терминология ИСО серии 9000 и кризис их использования

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Андрей ДЫДЫКИН, Александра УСТИНОВА, Мариэтта АСЛАНОВА

31 Безопасность и качество мясных продуктов для детей раннего возраста: гарантировано ГОСТ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Виктор БЕЛОБРАГИН

36 Итоги работы 36-й Генеральной ассамблеи ИСО

Борис КИСУЛЕНКО, Вячеслав БУРМИСТРОВ, Андрей БОЧАРОВ

41 Международная регламентация требований к транспортным средствам: устройства вызова экстренных оперативных служб при ДТП

ИННОВАЦИИ

Юлия ДАНИЛЕНКО, Ольга ЖИХАРЕВА

44 Стандартизация как инструмент обеспечения инновационной деятельности

Сергей ХОХЛЯВИН, Юлия КУДРЯВЦЕВА

46 Европейский стандарт для управления инновационной деятельностью как предтеча международного

КАЧЕСТВО

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ИНИЦИАТИВА

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

50 Промышленная политика на законной основе

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Дмитрий МАСЛОВ

54 Качество и власть: 10 лет противоречий. Часть 2

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Маргарита МИХАЙЛОВА, Александра АСТАШИНА

58 Текучесть персонала: верно ли мы оцениваем ее уровень

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание *ученой степени доктора и кандидата наук*

16+

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

РОССИЯ И ВТО

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

61 Мясной рынок России: ожидания и реальность

64 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Василий КУТЯЙКИН

66 Системный и процессный подходы при внедрении прогрессивной технологии металлообработки. Часть 2

71 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Борис БОЛАРЕВ

72 Осторожно: базовый учебник!

74 НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Владимир КАЧАЛОВ

76 Вееры методов менеджмента против жаркого ветра ВТО

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Наталия ТОМСОН

80 От качества — к устойчивому развитию и процветанию. Размышления после конгресса

84 Качество в глобальном масштабе

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Евгений КОРЧАГИН

90 Особенности обеспечения качества на предприятиях космической отрасли

ПУТЬ К УСПЕХУ

98 ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

104 АО «БЕНТ»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:
ООО «ТКБ «Интерсертифика» — 53 • ООО «Вэстстрой Экспо» — 89 • ОАО «МРСК» — 98—102 • АО «БЕНТ» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 103, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ 2013

УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент Б.А. НОГИН
Эксперт С.В. НОВИКОВ
Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА
Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ
Директор А.И. АНИСКИН (495) 988 0689
Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА
Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА
(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)
Заместитель директора по продажам О.В. АБРАМОВА
Менеджер по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437,
e-mail: podpiska@mirq.ru)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. **Факс:** (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.10.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Средняя аудитория одного номера: 3,6 человек. Общая аудитория тиража: 25200 человек.
Цена свободная. Заказ 139495.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20