

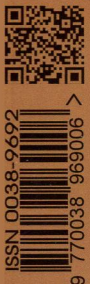
# 10 (928) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

## ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ — ПУТЬ К УКРЕПЛЕНИЮ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ



ISSN 0038-9692  
9 770038 969006 >

НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
РОССТАНДАРТА

36

КАК ФОРМИРУЕТСЯ  
ЦЕНА НА УСЛУГИ  
ЭКСПЕРТОВ?

42

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
В ШКОЛЬНОМ  
ОБРАЗОВАНИИ НОРВЕГИИ

88

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Официальный партнер



14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ  
СТАНДАРТОВ

*Джунджи НОМУРА, Терри ХИЛЛ, Хамадун ТУРЕ*

**2** Стандарты устанавливают единые правила игры

*Алексей АБРАМОВ*

**3** Стандарты формируют эффективную деловую среду

**4** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

**5** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

PERSONA GRATA

*Юрий ГУСАКОВ*

**6** Руководить ANQ — почетное и ответственное дело

## ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

**16** Новости ЕЭК

**22** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ  
СТАНДАРТОВ

*Александр ЗАЖИГАЛКИН*

**26** «Стандарты устанавливают единые правила игры»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Олег ПЛАТОНОВ*

**30** Уведомления на сайте Росстандарта: сделать доступ удобнее

*Ирина ЕФАНОВА*

**36** Новые горизонты информатизации Росстандарта

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

*Александр ЛИТВАК*

**42** Новые подходы к формированию стоимости экспертных услуг

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**48** Реальность и будущее российского автопрома

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

*Евгения РЫМАР, Анастасия КАУНЕВА*

**50** Унификация в швейном производстве: новая точка зрения

*Алексей ПЯТОВ, Дарья ВАГАНОВА*

**53** О стандартизации в области пожарной безопасности

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Эдуард НАБОКОВ*

**56** Итоги реформирования технического регулирования в области Ех-оборудования

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Вячеслав БЛИНОВ*

**60** Техническое регулирование строительства на наднациональном уровне

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе elebrary.ru

16+



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

- А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВOK  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВOK  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

**КАЧЕСТВО**

СТАТЬЯ НОМЕРА

*Виля ВЕРСАН*

**64** Еще раз об импортозамещении, качестве и господдержке

**69** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАК НАМ ОБУСТРОИТЬ РОССИЮ

*Эдуард ГОНЧАРОВ*

**70** Если наступит завтра... Часть 2

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

*Елена ВАСИЛЬЕВА, Питер СААБЬЕ-СИМОНСЕН, Иван ЛЕТЮХИН*

**74** Роль индустрии деловых встреч в повышении качества развития региона

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Максим ЕКАТЕРИНИН*

**78** Менеджмент качества в органах местного самоуправления на основе ИСО 18091:2014

*Евгения ДЕМАКОВА*

**82** Эффективность государственных закупок

**86** Опыт внедрения системы NormaCS в ОАО «Северное ПКБ»

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Эвен ФОССУМ СВЕНДСЕН, Дмитрий МАСЛОВ*

**88** Управление качеством в школьном образовании Норвегии

**93** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

**94** Обсуждение девятого принципа Э. Деминга

СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

**98** Экспертная оценка рабочих мест

**ПУТЬ К УСПЕХУ**

**100** ОАО «Ижевский электромеханический завод «Купол»

**106** ООО «Развитие производственных систем»

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

Санкт-Петербургский филиал общества «Регистр Ллойда Европы, Ближнего Востока и Африки» — 11 • The British Standards Institution (BSI) — 14 • ОАО «ЦМТ» — 45, 46 • Quality Austria — 47 • ГК Оргпром — 59 • ЗАО «Нанософт» — 86, 87 • ОАО «Ижевский электромеханический завод «Купол» — 100—104 • ООО «Развитие производственных систем» — 106—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обложки

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 35, 105, 109, 110, 111, 112, 3-я с. обложки.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры А.В. САФРОНЬЕВА, Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна  
Перепечатка только с разрешения редакции  
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.09.2014. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 158806.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозводская, д. 20