

П п.ф  
С77

СК

# 11 (929) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

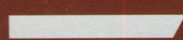


## СТРАТЕГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: МЫ И НАШЕ БУДУЩЕЕ

УЛЬЯНОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ:  
10 ЛЕТ РОСТА

КАК ВОСПИТАТЬ  
КОМПЕТЕНТНОГО  
СПЕЦИАЛИСТА

СВЕТИТЬ ВСЕГДА,  
НО ЛУЧШЕ  
ЭКОНОМНО



4



22



78



ISSN 0038-9252  
9 770038 969009

# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Официальный партнер



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

**3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

*Сергей МОРОЗОВ*

**4** Ульяновская область: 10 лет роста

**14** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Надежда ГУСЬКОВА, Татьяна САЛИМОВА*

**16** Стратегия образования: мы и наше будущее

*Вера БАБУШКИНА, Наталья КРЮКОВА*

**22** Введение в профессию, или Как воспитать компетентного специалиста

**27, 60** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

**28** Опыт внедрения системы NormaCS в ЗАО «Институт «Стройпроект»

*Татьяна МУРАНОВА, Татьяна ПОДОЛЬСКАЯ*

**30** Критерии выбора инвестиционного проекта: качественный аспект

КАК НАМ ОБУСТРОИТЬ РОССИЮ

*Эдуард ГОНЧАРОВ*

**36** Если наступит завтра... Часть 3

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

*Светлана СУРКОВА*  
**40** У нанопродукции появился свой знак маркировки

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Юрий КОМАРОВ*

**42** Новации в системе охраны здоровья

КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Елена ЛУНЁВА*

**48** Критерии качества и эффективность предприятий индустрии услуг

**52** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

**54** АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ  
«ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

**56** Обсуждение десятого принципа Э. Деминга

### ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

**62—65** Новости ЕЭК

**66** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

*Елена КОВАЛЕНКО*

**70** Концептуальная модель устойчивого развития сельских территорий

*Сергей ЗЕНЧЕНКО*

**74** Национальная стратегия устойчивого развития Беларуси: опыт разработки и реализации

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе [elebrary.ru](http://elebrary.ru)

16+



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»

**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687  
Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА  
Ответственный секретарь А.А. ЗИМОНОВА  
Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА  
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ  
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН  
Эксперт С.В. НОВИКОВ  
Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО  
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ  
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН (тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)  
Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА (тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)  
Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ  
Менеджеры А.В. ПТУШКИН, Г.Л. СМЕРНОВА (тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)  
Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА (тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)  
Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛДОВЬЕВА (тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)  
Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА  
Менеджеры В.А. МЯГКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА (тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)  
Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ (e-mail: support@mirq.ru)  
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции  
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 24.10.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 160451.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровольская, д. 20

**ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ**

*Евгения СЫСОЕВА, Ирина ИВАНОВА*

- 78** Светить всегда, светить везде...  
Но лучше экономно!

**НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

*Алексей КОВАЛЕНКО, Наталья СОММЕР,  
Андрей КУРОЧКИН*

- 82** Пищевая безопасность: единые требования для участников рынка продовольственных товаров

**ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

- 86** Продовольственный рынок России: возможности и их реализация

**ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

*Александр ЮРКОВ, Андрей КОЖЕВНИКОВ, Виктор КЛЕКОВКИН*

- 88** Рекламационная деятельность и дефектность: применение требований IRIS

*Дмитрий ПАНЮКОВ, Владимир КОЗЛОВСКИЙ,  
Галина СЛИСТИНА*

- 92** Проектирование новых производственных процессов

- 91** СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

- 96** МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

**КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА**

*Светлана СУРКОВА*

- 98** Наше будущее зависит только от нас самих

**ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ**

*Савва ШИПОВ — Светлана СУРКОВА*

- 104** В России строится высококачественный рынок оценки соответствия

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

ООО «ТЮФ Интернациональ РУС» — 11 • Quality Austria — 21 • ЗАО «Нанософт» — 28—29 • ОАО «ЦМТ» — 101—103

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 33, 34—35, 47, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 3-я и 4-я с. обложка

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224