

П п.ф
С77

3 (921) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ОТ ЛИССАБОНА ДО ВЛАДИВОСТОКА



КАКОВ ВКЛАД
НАЦИОНАЛЬНОЙ
СТАНДАРТИЗАЦИИ
В ВВП СТРАНЫ?

стр. 24

КАКОЙ КОНТРОЛЬ
ЗА РЫНКОМ
НАМ НУЖЕН?

стр. 30

КАКИМ ДОЛЖНО БЫТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УПРАВЛЕНИЕ?

стр. 72



ISSN 0038-9692

9 770038 969006 >

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

Петр ШЕЛИЩ

4 Право на выбор

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

«ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ»

14 Новости ЕЭК

19 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Екатерина ИЛЬИНА,
Александр ЗАЖИГАЛКИН*

24 Оценка эффективности национальной стандартизации

Виля ВЕРСАН

30 О контрольно-надзорной деятельности: разговор по существу

Представьте себе магазин, где продаются просроченные товары. Можно быть уверенным, что к приходу контролера все они будут убраны. Затем, когда контролер уйдет, эти товары опять окажутся на прилавках.

<С. 30>

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий ТАРАСЬЕВ, Семен ДУНАЕВСКИЙ

34 Гармонизация стандартов и технических регламентов: какой она должна быть?

*Сергей ГРОДЗЕНСКИЙ, Сергей ОВЧИННИКОВ,
Елена КАЛАЧЕВА*

38 CALS-технологии в интегрированной информационной среде

Дмитрий КИМ

42 Техническое регулирование в атомной энергетике Республики Казахстан: прошлое и настоящее

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Ирина ЕФАНОВА

46 От Лиссабона до Владивостока

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

50 Прогноз-2014: ждет ли нас светлое будущее?

КАЧЕСТВО

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Сергей СНЕГИРЕВ, Вадим САВЕЛЬЕВ

54 Менеджмент качества для научной деятельности

58 АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

60 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

62 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

16+



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru



15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Дмитрий ШКОЛЬНИКОВ

64 Как сэкономить на жизни?

ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА

Петр КАЛИТА

66 Развитие молодежного творческого движения

Лариса ЭПИКТЕТОВА

69 Российская «Эстафета качества»
стартовала успешно

КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

*Лилия НУРГАТИНА, Патрик СТАЕС, Ник ТИЙЕС,
Дмитрий МАСЛОВ*

72 Модель CAF в сфере государственного управ-
ления в Европе

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Михаил ЗАЛУНАЕВ, Сергей КУДРЯВЦЕВ

78 IRIS: современные тенденции в системах
управления

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ
«ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

80 Обсуждение второго принципа Э. Деминга

Тито КОНТИ

84 Какое качество сможет ответить на вызовы
глобализации? (Окончание)

ПУТЬ К УСПЕХУ

90 ЗАО «Петербургские дороги»

96 ОАО «Институт «Гомельпроект»

104 ПАО «Харьцызский трубный завод»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Интерсертифика-ТЮФ» — 12 • ТКБ «ИНТЕРСЕРТИФИКА» — 29 • ООО «Вэст-строй Экспо» — 33 • ОАО «ЦМТ» — 63 • ЗАО «Нанософт» — 76—77 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 79 • ООО «Профессиональные конференции» — 88 • ЗАО «Петербургские дороги» — 90—95 • ОАО «Институт «Гомельпроект» — 96—102 • ООО «Компания профессионалов по качеству «Системы» — 103 • ПАО «Харьцызский трубный завод» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 22, 109, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала
«Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество»,
президент ВOK

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников
и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического
регулирующего Евразийской экономической комиссии

С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического
университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов
качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной
торговли г. Москва

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты
и качество», вице-президент ВOK

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель
Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты Б.А. НОГИН, И.Б. ЕФАНОВА

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН (495) 988 0689
e-mail: a.aniskin@mirq.ru

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА
(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора Е.В. СОЛОВЬЕВА тел.: (495) 771 6652 (333)

e-mail: riastk27@mirq.ru

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Ю.С. ШАПКИНА, А.В. САФРОНЬЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.gia-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию
обязательна

Переписка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.02.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 147372.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20