

П ПР
С77

6 (924) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



СТАНДАРТЫ ИСО
КАК КОЛЛЕКТИВНЫЙ
ОПЫТ

56

МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ
У НИХ И У НАС

74

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ
КАЧЕСТВО
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ?

84



ISSN 0038-9692
9 770038 969006

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

Официальный партнер



- 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- PERSONA GRATA
Сергей ГЛАЗЬЕВ
- 4 Гармоничное устойчивое развитие как национальная идея
- 12 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

- 16 Новости ЕЭК
- 20 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза
- 24 ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Александр ЗАЖИГАЛКИН, Иосиф АРОНОВ,
Татьяна ТОЛСТУНОВА*

- 26 Совершенствование системы оценки деятельности технических комитетов по стандартизации

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

Назим СУЛТАНОВ

- 32 Совершенствование механизмов контроля за аккредитованными лицами

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

- 36 Объединить усилия!
Екатерина БРЮХОВА
- 38 Вечные ценности и меняющиеся формы

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир ЛЮТОВ, Любовь ЛЮТОВА

- 40 Проблемы защиты от подделок полиграфической продукции
Лариса СКРИПКО, Екатерина ЮРКИНА
- 42 Гарантия конкурентоспособности и качества авиационной продукции

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вальфрид ТРЕЙЕР

- 46 Новая информационная система в части НТД

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ирина ЕФАНОВА

- 50 Мнение бизнеса должно быть услышано и учтено

52 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Ирина ЕФАНОВА

- 54 Куда идем мы с МГС?
Людмила ШАЛОВА, Кирилл ДУДКО
- 56 Стандарты ИСО как коллективный опыт

КАЧЕСТВО

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Иван ЧАЙКА

- 60 Стандарт ИСО 9001:2015. Что нас ожидает?

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе eledary.ru



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Дмитрий ИВАНОВ

- 64** Качество — основа интегрированной системы менеджмента

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Татьяна САЛИМОВА

- 68** Качество жизни в контексте положений устойчивого развития. Часть 1

Надежда ГУСЬКОВА

- 71** Устойчивое развитие и образование

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

- 74** Медицинское страхование: для Голландии или для России? Часть 1

Джеймс М. ЛЕВИТТ

- 78** Создание в многопрофильной клинике системы менеджмента качества по ИСО 9001

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Светлана СУРКОВА

- 82** Инженерно-технические кадры новой формации

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Марат АРИФУЛЛИН

- 84** Как обеспечить качество гостиничных услуг?

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Светлана ОГНЕВА

- 87** Что является основой эффективного гостиничного бизнеса?

- 90** НОВОСТИ ОТРАСЛИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

- 92** Обсуждение пятого принципа Э. Деминга

- 95** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 98** ПО «Гомсельмаш»

- 104** ОАО «БМЗ — управляющая компания холдинга «БМК»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Кодекс-Лайн» — 45 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 67 • ОАО «ЦМТ Москвы» — 81 • Всероссийская организация качества — 91 • ПО «Гомсельмаш» — 98—103 • ОАО «БМЗ — управляющая компания холдинга «БМК» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 9, 73, 96, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВИЧ

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Е.В. НАУМЕНКО, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры А.В. САФРОНЬЕВА, Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.05.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 152701.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20