

# 9 (939) 2015 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ



# 90 ЛЕТ

## НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ

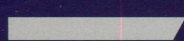


РОССТАНДАРТ



90 лет в борьбе за качество!

НЕИЗВЕСТНЫЕ  
СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ  
ГОССТАНДАРТА



24

СТАНДАРТИЗАЦИЯ  
В СФЕРЕ  
УСЛУГ



32

РОЛЬ СПЕЦИАЛИСТА  
ПО КАЧЕСТВУ  
НА ПРЕДПРИЯТИИ



84



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ В XXI ВЕКЕ 20

- 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

*Алексей АБРАМОВ*

- 4 Новые приоритеты стандартизации в России

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

РОССТАНДАРТ: 90 ЛЕТ В БОРЬБЕ  
ЗА КАЧЕСТВО!

*Виля ВЕРСАН*

- 17 Всегда на передовой

*Владимир ОКРЕПИЛОВ*

- 18 Качество в регионе — цель экономического  
развития страны

*Виталий БАС*

- 19 Вписать достойную страницу!

*Борис ШАЕВИЧ*

- 19 Быть преданным профессии!

*Ирина ЕФАНОВА*

- 20 Стандартизация в XXI веке

*Сергей АБРАМОВ*

- 24 Неизвестные страницы истории Госстандарта

*Сергей БОЙКО — Светлана СУРКОВА*

- 30 Главное — сплоченный коллектив профессионалов



**PERSONA GRATA**

**А.В. АБРАМОВ**

Новые приоритеты стандартизации в России

**4**



Татьяна ЗВОРЫКИНА

- 32** Стандартизация в сфере услуг: этапы становления и развития

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Гульназ КАДЫРОВА

- 38** Готовим новые кадры государственных служащих

## ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Александр ЗАЖИГАЛКИН

- 44** Стандартизация в области импортозамещения

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Александр КЛИМОВ, Елена САМЫШКИНА,  
Светлана КЛИМОВА

- 50** Стандартизация охранных извещателей разрушения стекла

Елена ЧУПИКОВА, Татьяна КУЗНЕЦОВА

- 55** Рыбная отрасль: повысить эффективность!

## В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Вячеслав КРАПУХИН, Татьяна ЛЯХОВЕЦ

- 58** Стандарты в области безопасности: реструктуризация ТК ИСО

## ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Самиль ТАЛЛЕР

- 62** Не искажать основной принцип ЕСКД!

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Александр ГРАЧЕВ, Сергей КОРНИЛОВ,  
Алексей ОЛУХОВ

- 64** Национальные стандарты серии «Бережливое производство»: роль и место в повышении эффективности бизнеса

- 70** МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ И ПРОБЛЕМЫ ВТО

- 74** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## КАЧЕСТВО

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Анатолий СИТНОВ — Ирина ЕФАНОВА

- 76** Инновационная политика и задачи повышения качества продукции военного назначения

### ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ГЛАЗАМИ ЖУРНАЛИСТА

Николай ПЕТРОВ

- 80** Радиоэлектроника — начало всех начал

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Павел КАБАКОВ, Анна ПЕТРОВА

- 84** Деятельность специалистов по качеству на примере анализа мнений потребителей в сфере ЖКХ

### ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Иосиф АРОНОВ, Андрей ГАРЯЕВ,  
Константин ЖИЛЯЕВ

- 88** Как предприятию оценить уровень своей энергетической эффективности





## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Владимир СОРОКИН*

- 94** Применение ИПС NormaCS в сфере повышения качества государственного управления

## 96 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

### КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

*Елена ГОРБАШКО, Игорь ДЮКОВ*

- 98** Конкурентоспособность и проблемы экономического развития России

## 102 НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

### ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТИ

*Сергей НИКОЛАЕВ*

- 104** Выживание предприятий обрабатывающей промышленности в условиях экономического кризиса

## 110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Quality Austria — 4-я с. обложки • ТЮФ Интернациональ РУС — 11 • ФБУ «Оренбургский ЦСМ» — 30—31 • ООО «СОЮЗСЕРТ» — 43 • Группа компаний «Приоритет» — 68 • ООО «Кодекс-лайн» — 86—87 • ОАО «ЦМТ» — 73 • ЗАО «Нанософт» — 94—95

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я, 3-я с. обложки, 14, 15, 75, 93, 109, 112.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА  
Ответственный секретарь Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА  
Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА  
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ  
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН  
Переводчики В.А. САВИНКИНА, М.В. САМСОНОВА  
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ  
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН  
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: [a.aniskin@mirq.ru](mailto:a.aniskin@mirq.ru))

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА  
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru))

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА  
(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: [liga@mirq.ru](mailto:liga@mirq.ru))

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА  
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: [riastk27@mirq.ru](mailto:riastk27@mirq.ru))

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры В.А. МЯГКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА  
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru))

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ  
(e-mail: [support@mirq.ru](mailto:support@mirq.ru))

Интернет-магазин: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна  
Перепечатка только с разрешения редакции  
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.08.2015. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 176200.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровозовская, д. 20