

СК
11 (941) 2015 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ПУТИ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

A large, artistic image of a hand holding a glowing DNA double helix structure. The hand is rendered in a dark, textured style, and the DNA is bright orange and yellow, with light particles floating around it.

КАРТА КАЧЕСТВА
САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

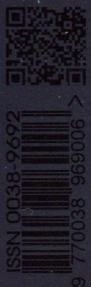
19

ЛИЧНОСТНЫЕ
АСПЕКТЫ
СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

71

КРИЗИС И РУЧНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ
ЭКОНОМИКОЙ

82





ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА!

Ирине Владимировне МАТВЕЕВОЙ — 80 лет!

Более 50 лет своей жизни И.В. Матвеева посвятила нашему журналу. Ответственный секретарь, заместитель главного редактора, автор, а теперь эксперт-консультант — вехи ее творческого пути.

Блестящий редактор, давший путевку в жизнь многим ныне постоянным авторам журнала, умелый организатор редакционного процесса, авторитетный эксперт в области качества и стандартизации, один из инициаторов создания Программы «100 лучших товаров России» — все это И.В. Матвеева.

Проходят годы, меняется жизнь, но Ирина Владимировна остается прежней — активной, энергичной, полной новых идей, связанных с журналом «Стандарты и качество».

Коллектив журнала от всей души поздравляет Вас с юбилеем и желает здоровья, бодрости, творческих свершений!



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

Александр ЕЖЕВСКИЙ

4 Надо быть собой недовольным



КАЧЕСТВО

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

16 Приветствие президента Всероссийской организации качества Г.П. Воронина

17 Лауреаты 2015 г., награжденные почетной медалью им. И.А. Ильина

КАРТА КАЧЕСТВА РОССИИ. САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Валерий РАДАЕВ

21 Лидерство для нас — постоянное повышение качества жизни людей

22 Карта качества Саратовской области

Алексей АБРАМОВ

28 Коллективу ЦСМ Саратовской области

Борис КУЗНЕЦОВ

29 От простого, но гениального до современных интегрированных систем менеджмента

Жанна НИКУЛИНА

33 Обращение к читателям журнала «Стандарты и качество»

34 Спасать жизни людей

Ирина ЕРЕМЕЕВА

36 Новые технологии для железных дорог

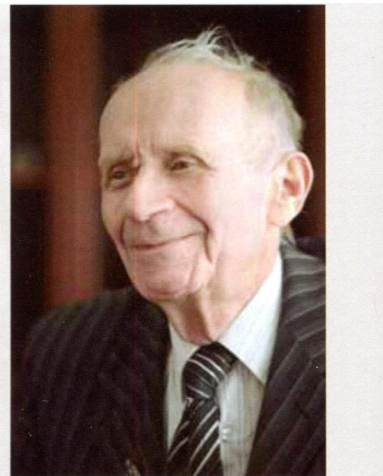
ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА!

16 ноября заместителю главного редактора журнала «Стандарты и качество» **Виктору Яковлевичу БЕЛОБРАГИНУ** исполняется 80 лет!

Этот юбилей удачно совпал с 40-летием его деятельности в области стандартизации и качества.

Ответственный, компетентный, авторитетный руководитель и организатор, эксперт высочайшей категории, Вы все свои силы, знания и опыт отдаете любимому детищу — журналу «Стандарты и качество», а самоотдача, энергия, оптимизм, направленные на совершенствование издания, поистине неиссякаемы, им могла бы позавидовать наша молодежь.

Желаем Вам здоровья, счастья, благополучия и творческих успехов!



38 «Алмаз» — лидер саратовской электроники

*Алексей ЧУМАЧЕНКО, Сергей ВЕНИГ,
Сергей ВОРОШИЛОВ, Елена ЕЛИНА,
Татьяна ЗАХАРОВА*

40 В центре внимания — СМК: опыт Саратовского государственного университета

42 Саратовский ГАУ: обеспечить продовольственную безопасность

МИНПРОМТОРГ РОССИИ: КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Светлана СУРКОВА

46 Современные технологии дарят надежду

48 Новые кадры для ОПК

*Самвел АРУТЮНЯН, Валерия РОДИНА,
Роман СИЛЬВА*

50 Качество российской продукции как один из факторов развития экономики

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ГЛАЗАМИ ЖУРНАЛИСТА

Николай ПЕТРОВ

54 Качество — главное звено

59 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Наталья ВИТЧУК

60 Расчет эффективности внедрения инструментов бережливого производства

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

64 Какой путь предпочтительней?

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Константин САВИН

68 Добровольная сертификация услуг ЖКХ в Тамбовской области

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Роман ЛИТВИН

71 Личностные аспекты системы качества

ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТЬ

Виктор БЕЛОБРАГИН

74 Саратовская система: вчера и сегодня

КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Наталья АФИНОГЕНТОВА,
Екатерина ПОЛЯКОВА*

78 Анализ информации СМИ как составная часть управления качеством продукции и услуг



СТАНДАРТИЗАЦИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Виля ВЕРСАН — Виктор БЕЛОБРАГИН

- 82** Кризис и ручное управление экономикой. Есть ли выход?

В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Иосиф АРОНОВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН, Ольга МАКСИМОВА, Татьяна ТОЛСТУНОВА

- 86** Оценка числа членов технического комитета по стандартизации

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- 89** Командный тренинг по новым версиям стандартов ИСО

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий БЕРНОВСКИЙ, Александр ГРИГОРЬЕВ

- 90** Сохранить общероссийский классификатор продукции для стандартизации

Михаил ЛОМАКИН, Андрей САКОВ, Людмила СЛЕПЫНЦЕВА

- 94** Особенности новой редакции общероссийского классификатора основных фондов



ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Вячеслав БЛИНОВ, Марсель БИКБАУ

- 98** Национальные предстандарты — эффективный инструмент внедрения инноваций

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Юрий МАЯНЦ

- 102** Инновации в промышленности: предложение читателя

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 106** «СМС-автоматизация»

- 108** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА



РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Актион управление и финансы» — 11 • ООО «Первая Локомотивная Компания» — 36—37 • АО «НПП «Алмаз» — 38—39 • Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского — 40—41 • Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова — 42—43 • ОАО «ЦМТ» — 93 • ООО НВФ «СМС» — 106—107 • Quality Austria — 4-я с. обложки

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2, 3-я с. обложки, 14, 15, 81, 109, 112.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Редакторы А.А. ЗИМОНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчики В.А. САВИНКИНА, М.В. САМСОНОВА
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)
Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ
Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА
Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)
Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА
(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)
Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)
Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА
Менеджеры В.А. МЯГКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)
Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.10.2015. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 179681.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20