

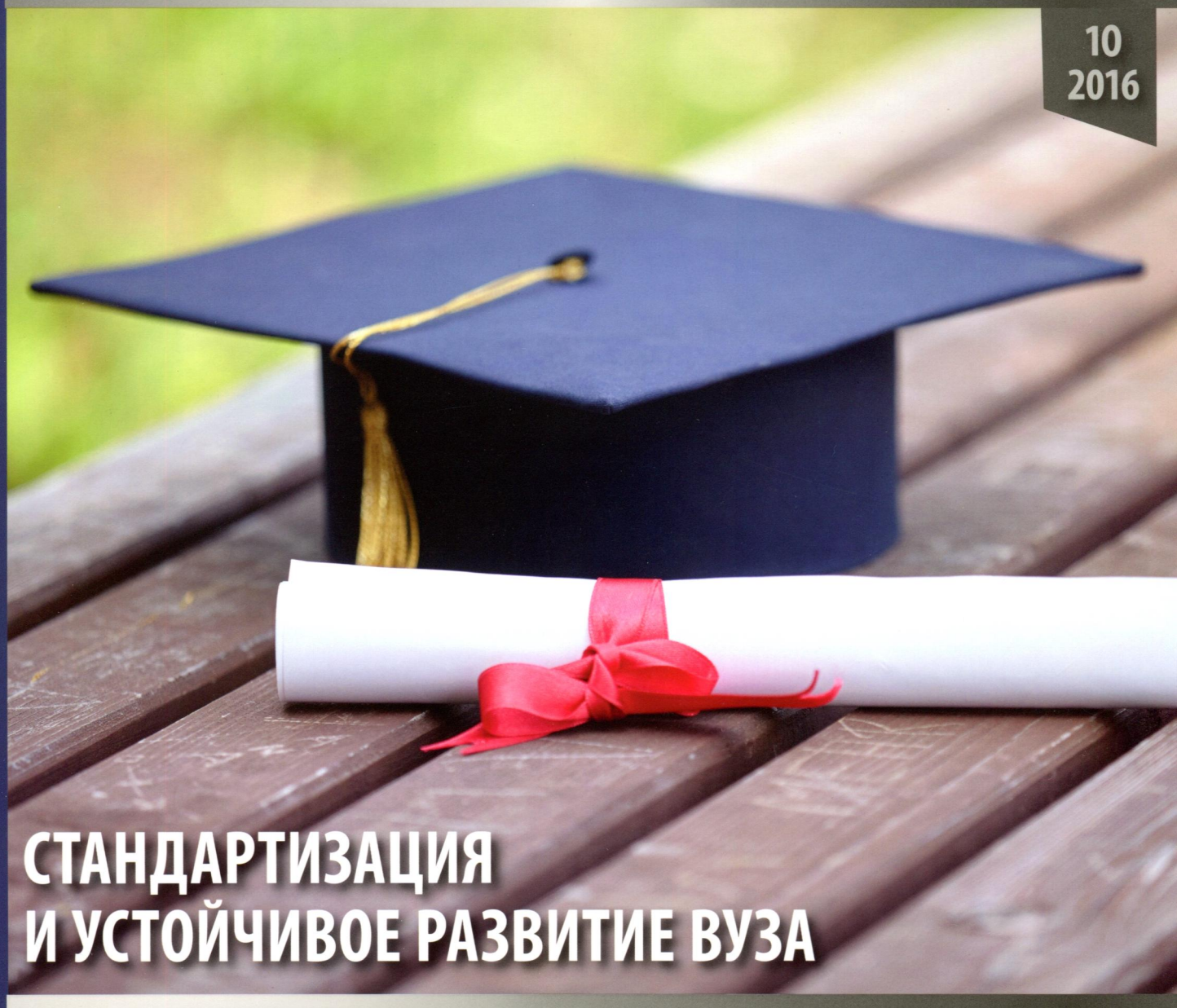
10 (952) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

10
2016



СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ВУЗА

АГРО-
ПРОМЫШЛЕННЫЕ
КЛАСТЕРЫ

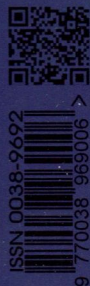
56

РИСК
И РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ
МЫШЛЕНИЕ

68

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ
МОДЕЛИ САГ
НА ПРЕДПРИЯТИИ

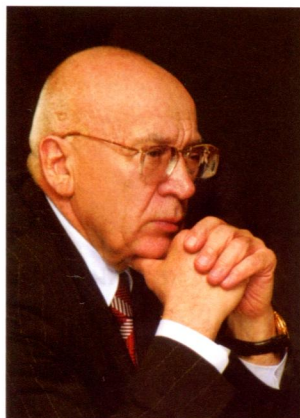
98



ISSN 0038-9692
9 770038 969006 >



Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Всемирный день стандартов — праздник всех стандартизаторов, которые своим добросовестным трудом вносят весомый вклад в общее дело — повышение качества жизни граждан России.

Наш журнал, который в будущем году отметит свое 90-летие, помогает читателям разобраться в непростой ситуации, сложившейся на рынке, где много контрафактных и фальсифицированных товаров. Доверие вызывает та продукция, на маркировке которой указано: «Сделано по ГОСТ». Следовательно, стандартизаторы во всех сферах экономики работают не зря.

Успехов вам, дорогие стандартизаторы! Со всемирным днем стандартов!

Президент ВОК, главный редактор журнала
«Стандарты и качество» Г.П. Воронин

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Джунджи НОМУРА, Джон УОЛТЕР, Хоулинь ЧЖАО

2 Стандарты формируют доверие

Алексей АБРАМОВ

3 Доверяйте стандартам!

4 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Владимир СОЛОВЬЕВ

10 Задача — статья передовой экономикой мира

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

16 Открытое письмо Председателю Правительства РФ Д.А. Медведеву

18 Еще раз о техническом регулировании в строительстве

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Валерий КОРЕШКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН

20 Новый этап интеграции

23 ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

26 Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Надежда БЕДЕНКО

32 Стандартизация и устойчивое развитие вуза

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна САЛИМОВА

37 Стандартизация и устойчивое развитие вуза: точки соприкосновения





НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Ирина ЕФАНОВА

- 40** «Вестник стандартизации» в эпоху Гастева:
на пути к ликвидации комитета

Алексей ГАСТЕВ

- 46** Поворот обозначен, но требует углубления

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей ПОНОМАРЕВ

- 48** Знания организации и компетентность
персонала — согласно ГОСТ Р ИСО 9001–2015

КАЧЕСТВО

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Сергей НИКОЛАЕВ

- 52** Формирование стратегии ускоренного развития
экономики России: научный подход

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Юлия САПЕГО

- 56** Агропромышленные кластеры:
качество и безопасность продукции

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Светлана СУРКОВА

- 62** Мы создаем общество
равных возможностей

Борис ИТКИН

- 68** Риск и риск-ориентированное мышление:
можно ли с помощью второго управлять первым?



КАЧЕСТВО УСЛУГ

Ольга ПАСЬКО, Светлана ДУСЕНКО

- 74** Управление качеством услуг организации
питания в индустрии гостеприимства

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Светлана ОГНЕВА

- 80** Внедрение системы ХАССП в сфере
общественного питания: необходимость
и возможности

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Игорь ИВАНОВ, Олег ШВАБСКИЙ

- 84** Внутренний контроль качества и безопасности
медицинской деятельности в стационаре

Юрий КОМАРОВ

- 88** О проверочной деятельности страховых меди-
цинских организаций



[СОДЕРЖАНИЕ



ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТЬ

*Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ,
Александр БОРОДУЛИН*

- 90** Российский производственный менеджмент:
история длиной в три столетия

Валерий ШОЛКИН

- 94** Принципиальные особенности
системы КАНАРСПИ

ОПЫТ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ

- 98** Опыт применения модели САФ
на электромашиностроительном заводе

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 102** Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова

- 106** Чепецкий механический завод

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с обл., 19, 24, 25, 67, 83, 97, 108, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обложки.

ФГБОУ ВО «РАНХиГС» — 90—93 • Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова — 102—105 • Чепецкий механический завод — 106, 107.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт

Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандarta

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала
«Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество»,
президент ВOK

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников
и предпринимателей

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического
регулирования Евразийской экономической комиссии

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов
качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции
РАНХиГС при Президенте РФ

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты
и качество», вице-президент ВOK

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Г.С. ЖАМСУЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию
обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.09.2016. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 201988.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20