

11 (953) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

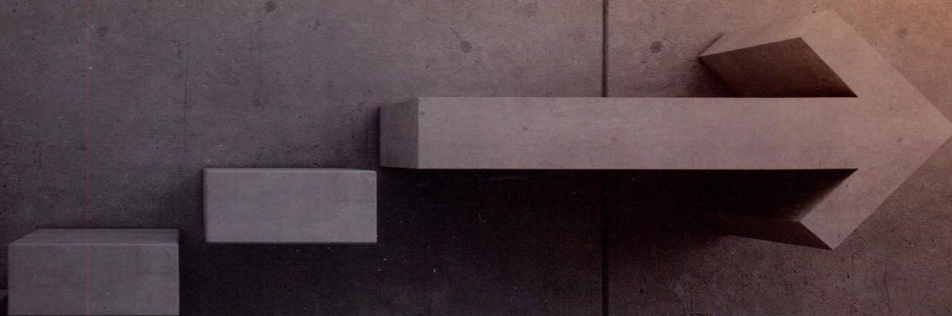
СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ИННОВАЦИЙ

11
2016



СПЕЦИФИКА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТОВ

30

СПЕЦИАЛИСТЫ
НОВОГО УРОВНЯ
ДЛЯ АВТОПРОМА

34

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ —
ОДНА ИЗ ЗАДАЧ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

78



ISSN 0038-9692
9 770038 969006 >

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Михаил МУРАШКО

6 На страже здоровья граждан

КАЧЕСТВО

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

14 Приветствие президента Всероссийской организации качества Г.П. Воронина

15 ЛАУРЕАТЫ 2016 Г., НАГРАЖДЕННЫЕ ПОЧЕТНОЙ МЕДАЛЬЮ ИМ. И.А. ИЛЬИНА

НОВОСТИ ВОК

16 Надо поднимать престиж качества

СРОЧНО В НОМЕР!

Юрий ЧЕРНЫХ

18 Азиатское качество во Владивостоке

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Светлана СУРКОВА

22 БИОТЕХМЕД: технологии во благо человека

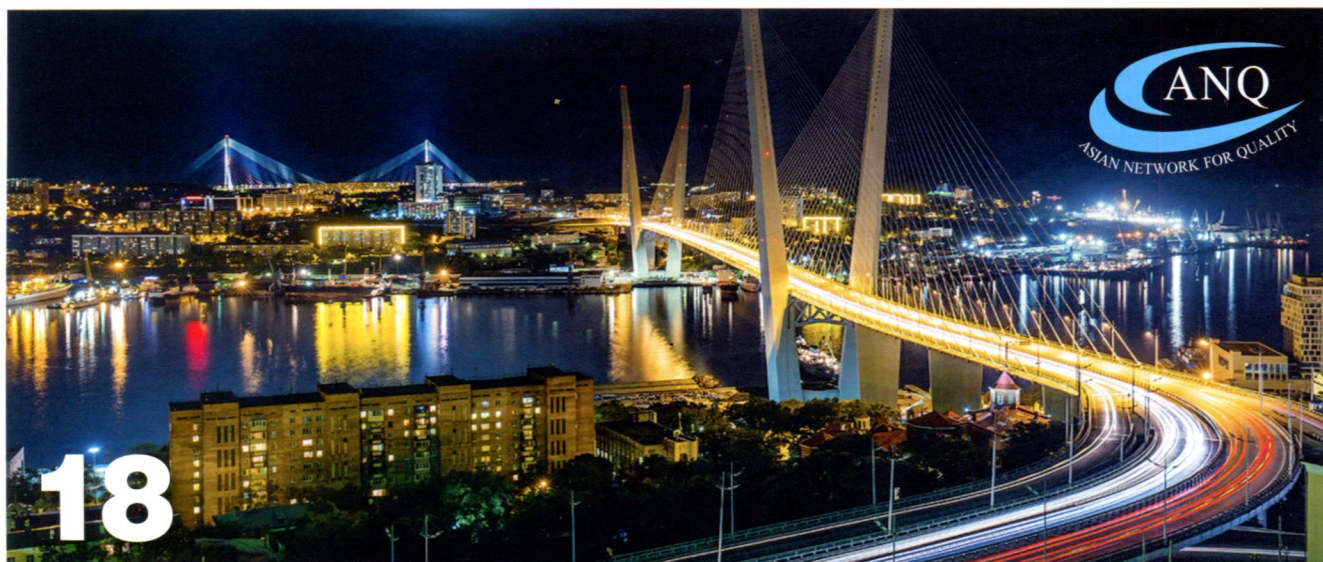
Игорь ИВАНОВ, Олег ШВАБСКИЙ, Артем ЭМАНУЭЛЬ,
Георгий ИВАНОВ, Диляра ТАУТ, Елена АВЕРЬЯНОВА

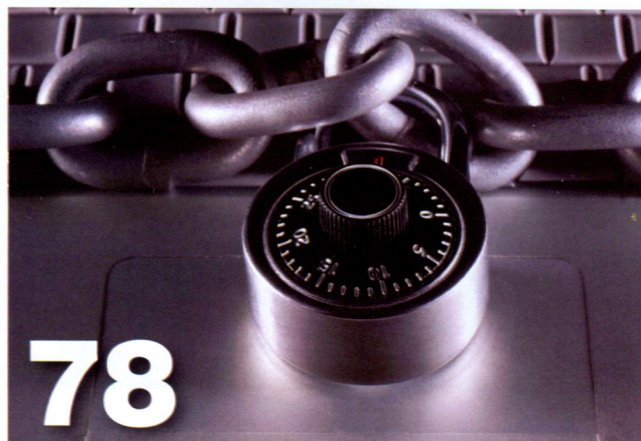
27 Система управления качеством в здравоохранении РФ: настоящее и будущее

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ХРОНУСОВА, Василий ТАРАСОВ,
Ярослав РУНКОВ

30 Специфика оценки качества интернет-проектов





КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Диана САТАЕВА, Анна БРЕХОВА, Юрий ПАВЛОВ

- 34** Автопром: подготовка специалистов нового уровня

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Валерий ШОЛКИН

- 39** Практически реализовывать принципы СМК и методы стандартизации

У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

Людмила КОНАРЕВА

- 40** Мы все учились понемногу...

- 43** Чему и как мы учились?

ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТЬ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 48** Далекое — близкое

*Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ,
Александр БОРОДУЛИН*

- 52** «Инкубатор» для управленцев

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Гюльбаджди ИСРАФИЛОВА

- 56** Управление качеством процессов производства полимерных изделий

Иван СТОРОЖ

- 58** Алгоритмы внедрения бережливого производства

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

- 60** Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

*Юрий БЕРНОВСКИЙ, Михаил БЕРНОВСКИЙ,
Александр ГРИГОРЬЕВ*

- 65** Процессы, продукция, услуги как объекты стандартизации

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей ПОНОМАРЕВ

- 68** Знания организации и компетентность персонала — согласно ГОСТ Р ИСО 9001—2015

ИННОВАЦИИ

Павел НИКАНОРОВ

- 72** Стандартизация в области менеджмента инноваций

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Илья ЛИВШИЦ, Андрей НЕКЛЮДОВ

- 78** Защита информации — одна из ключевых задач импортозамещения

- 81** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Анатолий ЛАПТЕВ, Алексей ЛУЦЕНКО,
Сергей СКРИПАЧЕВ*

- 82** Стандартизация климатической квалификации изделий

СОДЕРЖАНИЕ



104

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Дмитрий КИМ

- 86** Тхэквондо: олимпийские стандарты национального спорта

НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Ирина ЕФАНОВА

- 90** «Вестник стандартизации»: от безвременья до великой войны
- 94** Стандартизация к XVIII съезду ВКП(б)

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕВРАЗИЙСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОЮЗЕ

- 98** Новости ЕЭК
- 102** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 104** ОКБ «Факел»
- 106** ОАО «Могилевлифтмаш»
- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 108, 109, 112, 3-я и 4-я с. обложки.

Санкт-Петербургский филиал общества «Регистр Ллойда Европы, Ближнего Востока и Африки» — 47 • ФГБОУ ВО «РАНХиГС» 52—55 • ФГУП ОКБ «Факел» — 104—105 • ОАО «Могилевлифтмаш» — 106—107.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВOK
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВOK
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА
Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчик В.А. САВИНКИНА
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)
Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ
Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА
Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)
Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА
Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Г.С. ЖАМСУЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.10.2016. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 203799.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровозовская, д. 20