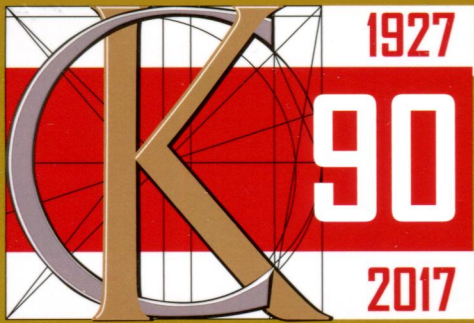


# 12 (954) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА



# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ



12  
2016

## БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ В СТАНДАРТИЗАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР  
«БЮРО ВЕРИТАС»

ЛИЧНЫЙ ВЗГЛЯД  
НА ПРОБЛЕМУ  
ОТРАСЛЕВЫХ СТАНДАРТОВ

20

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ  
ПОДХОД К РАЗВИТИЮ  
ПЕРСОНАЛА

82

НОВЫЕ ВЕРСИИ  
СТАНДАРТОВ  
ИСО

86





Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

### 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

#### PERSONA GRATA

Виктор ИВАНОВ

### 6 Химическая промышленность: между прошлым и будущим

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

#### СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

### 14 Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

#### ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Николай ГРИГИН

### 20 Личный взгляд на проблему отраслевых стандартов. И не только

#### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

### 23 Готовимся к сертификации по стандарту ИСО 9001:2015

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER  
MOSCOW

#### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Борис КИСУЛЕНКО, Андрей БОЧАРОВ

### 24 Интеллектуальные автомобили как объект технического нормирования

#### В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Светлана СУРКОВА

### 30 Реформа национальной системы сертифика- ции — объективная необходимость

#### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Евгений ШИПИЛОВ — Светлана СУРКОВА

### 32 Bureau Veritas — ваш партнер в системном раз- витии

#### ИННОВАЦИИ

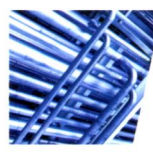
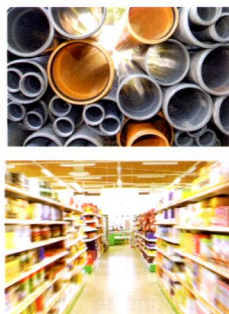
Павел НИКАНОРОВ

### 36 Стандартизация в области менеджмента инноваций

#### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Максим НАЗАРЕНКО

### 40 Большие данные в стандартизации оценки качества продукции



BUREAU  
VERITAS





## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Владимир ШПЕР*

- 44** Не следует приукрашивать потенциал больших данных

## ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Виктор РОДИОНОВ*

- 46** Нефтегазстандарт-2016: о качестве и системных проблемах

## НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

*Ирина ЕФАНОВА*

- 48** «Стандартизация»: название меняется — традиции остаются

*Л.Т. КАРАБАНОВА*

- 54** Стандартизация и нормализация на Выставке достижений народного хозяйства СССР

## КАЧЕСТВО

### ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

- 58** Качество — смысл жизни

### ПОЧТА РЕДАКЦИИ

*Александр ШАДРИН*

- 60** Открытое письмо министру образования и науки России О.Ю. Васильевой

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Юлия КОВАЛЬЧУК, Михаил ЛОМАКИН,  
Игорь СТЕПНОВ*

- 62** Национальные проектные офисы: конкуренция или координация?



*Светлана СУРКОВА*

- 68** Повысить качество жизни граждан с ограниченными возможностями здоровья

- 71** Новые направления стимулирования экспорта

- 72** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

*Людмила КОНАРЕВА*

- 74** Кому учить?

### ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТЬ

*Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ,  
Александр БОРОДУЛИН*

- 78** Продолжение идеи: Центральный институт труда — 2020

### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Людмила ФЕДОСЬКИНА*

- 82** Качество деятельности автодилеров: компетентный подход к развитию персонала





# СОДЕРЖАНИЕ



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru



## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Элина САФИНА

- 85** Оценка деятельности по управлению персоналом на основе критериев EFQM

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 86** Новые версии стандартов ИСО вступили в силу

## ПУТЬ К УСПЕХУ

- 94** АО «Петербургский тракторный завод»

- 100** Ставропольский ГАУ

- 102** ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ  
В 2016 г.

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 29, 73, 109, 111, 112

ФГАУ ДПО «АСМС» — 19 • АО «Бюро Веритас Русь» — 32—35 • ФГБОУ «РАНХиГС» — 78—81, 4-я с. обл. • АО «Петербургский тракторный завод» — 94—99 • ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» — 100—101

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

- А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: [a.aniskin@mirq.ru](mailto:a.aniskin@mirq.ru))

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru))

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: [riastk27@mirq.ru](mailto:riastk27@mirq.ru))

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, М.В. ФАНДЕЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru))

Интернет-магазин: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна  
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.11.2016. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 205449.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20