

# 2 (956) 2017 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА



# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

02  
2017



## 70 ЛЕТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР  
«БЮРО ВЕРИТАС»



«ВТОРАЯ ЖИЗНЬ»  
ТЕХНИЧЕСКИХ  
УСЛОВИЙ

16

КОЛЛЕКТИВНЫЙ  
ПОДХОД  
В СТАНДАРТИЗАЦИИ

26

НОВАЯ  
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ —  
НОВОЕ ВИДЕНИЕ

96





### 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Ирина ЕФАНОВА*

### 6 Как была создана Международная организация по стандартизации

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Элжо ВЕНТИР — Светлана СУРКОВА*

### 12 Счастье профессионала – работа в компании, соответствующей его внутреннему миру

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Ирина ИВАНИЛОВА, Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР*

### 16 «Вторая жизнь» технических условий

Принято Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2016 г. № 1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции». Этим же постановлением утверждено Положение о стандартизации в отношении продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации...»

*Юрий БЕРНОВСКИЙ, Михаил ЛОМАКИН*

### 20 Технические условия — документ межотраслевого применения

*Евгения СЫСОЕВА*

### 23 Требования к светотехнической продукции для госзакупок

### В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

*Сергей ГЕРАСИМЕНКО, Мария БУБЛИКОВА*

### 26 Коллективный подход в стандартизации

### ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

*Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН, Владимир ЗВЯГИН*

### 29 Обучение качеству по стандартам



# 16



# 40



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ЦСМ

Иван ПАВЕЛЬЕВ, Анатолий СОЛЯНИК, Юлия САПЕГО

- 34** Образовательный кластер в сфере технического регулирования и метрологии

## ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

Виктор КОВАЛЕВ

- 39** 90 лет на службе качества

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Валерия ИВАНОВА, Константин ВДОВИН,  
Екатерина ШАМИНА

- 40** Оптимизация показателей качества литейного кокса на основе стандартизации

## НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Ирина ЕФАНОВА

- 48** 1990-е: эпоха выживания и побед

## КАЧЕСТВО

### КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

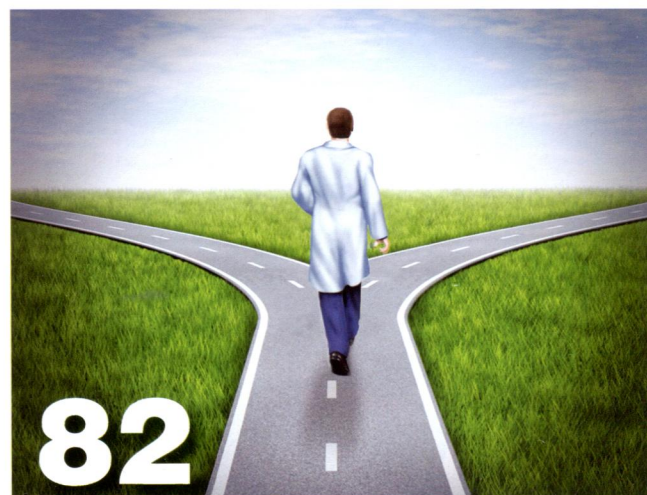
Татьяна ХАРИТОНОВА

- 56** Качество жизни населения в условиях экономических перемен

### КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Полина КУЗНЕЦОВА

- 62** Доступность государственных и муниципальных услуг: проблемы реализации



## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна ЗВОРЫКИНА

- 66** Доступны ли гражданам государственные и муниципальные услуги?

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Светлана СУРКОВА

- 70** Производить в России — и патриотично, и экономически выгодно

Лариса СКРИПКО, Юлия КОМАРОВСКАЯ

- 74** Стратегическое управление в формировании и функционировании СМК

## ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Вальфрид ТРЕЙЕР

- 78** О качестве функционирования производственного сектора экономики

- 81** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

## КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

- 82** Здравоохранение на распутье

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Станислав АНТОНОВ

- 88** Интеграция СМК и бережливого производства на этапе планирования



# [ СОДЕРЖАНИЕ



# 106

## У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

Людмила КОНАРЕВА

**92** Знания — сила

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ

**96** Новая специальность — новое видение

## ОПЫТ

Игорь ЗЫРЯНОВ, Ольга ШАЛАТОВА

**100** Вертикаль качества

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Роман ДИНИСЛАМОВ

**104** Взаимодействие с потребителем:  
планируем и управляем

## ПУТЬ К УСПЕХУ

**106** АО «ТАНЕКО»

**110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 3-я с. обл., 11, 47, 95, 109, 111, 112.

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 2-я с. обл. • АО «Бюро Веритас Русь» — 4-я с. обл. • ФБУ «Орловский ЦСМ» — 39 • ООО «Нормдокс» — 68 • ПАО «Татнефть» — 106—108

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

4 **СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО** № 2 (956) 2017 г.



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, М.В. ФАНДЕЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.01.2017. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 207869.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электроводская, д. 10

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2017