

6 (960) 2017 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА



СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

КАЧЕСТВО СТАНДАРТОВ О КАЧЕСТВЕ

06
2017



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ :
ЖАРКИЙ СЕНТЯБРЬ
2018-ГО

РАЗВИТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

АУДИТ КАК ИНСТРУМЕНТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

11

20

70





Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей СОКОЛОВ

6 Бесплезные нормативно-правовые акты или основополагающие стандарты?

Павел НИКАНОРОВ

11 Новые стандарты: жаркий сентябрь 2018-го

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Михаил БЕРНОВСКИЙ

16 Идентификация товаров в таможенных целях как заслон для контрафакта

ГОД ЭКОЛОГИИ

Светлана РАТНЕР, Андрей КОВАЛЕВ

20 ГОСТ Р ИСО 37120—2015 и развитие муниципального экологического менеджмента

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна ЗВОРЫКИНА

25 Стандарт как катализатор развития территорий

ДИСКУССИЯ

Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН

28 Качество стандартов: мнение заинтересованных сторон

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Евгения СЫСОЕВА

34 Гармонизация национальных и европейских стандартов энергоэффективности

Наталья БЫКОВА

37 Локальная отрасль глобального масштаба

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

Ирина ЕФАНОВА

40 А.Е. Вяткин: пятнадцать лет возглавляя работы по стандартизации





КАЧЕСТВО

БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

Константин ЛЕОНИДОВ, Глеб НИКИТИН,
Вадим ЛАПИДУС, Алексей ОЛУХОВ

- 46** Стандарты серии «Бережливое производство»: управление эффективностью деятельности. Часть 1

Вадим ЛАПИДУС, Алексей ОЛУХОВ

- 50** Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Кристина ЖЕГЕРА, Александра РОМАНОВА,
Екатерина ТРУБНИКОВА

- 56** Методы повышения эффективности работы предприятий

Валерий ПОТЕМКИН

- 59** Качество управленческого труда: компетенции, социальные оценки, стандартизация

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Александр ШАДРИН

- 64** Качество на российском рынке: обязателен ли кошмар?

- 69** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Игорь ИВАНОВ, Олег ШВАБСКИЙ, Ильдар МИНУЛИН,
Артем ЭМАНУЭЛЬ

- 70** Аудит как инструмент оценки качества медицинской помощи



ШКОЛА КАЧЕСТВА

Сергей НИКОЛАЕВ

- 74** Уровень знаний персонала — залог успеха предприятия. Часть 2

КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК,
Дмитрий АЙДАРОВ, Сергей ШАНИН

- 80** Оценка реакции автопроизводителя на запросы потребителей

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Евгений КАРПУШИН

- 86** Рынок алкоголя: как искоренить некачественную продукцию?

У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

Людмила КОНАРЕВА

- 90** Уроки прошлого — наука на будущее



[СОДЕРЖАНИЕ



ДИСКУССИЯ

Юрий АДЛЕР, Владимир ШПЕР

- 95** Возможно ли включение концепции Э. Деминга в состав стандарта ИСО 9000?

ОПЫТ

Дарья ШАБАНОВА, Михаил ЗАРГАНО,
Анна АЛЕКСАНДРОВА, Валентина НЕЛИНА

- 100** О совершенствовании системы менеджмента по ИСО 9001:2015

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ольга БАРАНОВА

- 104** Система управления качеством в дошкольном учреждении

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Ирина МАНЯГИНА

- 107** Сценарный анализ рисков инвестиционного проекта

Виктор ЯСТРЕБОВ

- 108** Управление качеством визуальных данных с использованием информационной модели

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 15, 19, 27, 33, 54, 79, 109, 111, 112

ЧОУ ДПО «Высшая школа менеджмента и лидерства» — 50—54 • ФГАОУ ДПО АСМС — 85 • ООО «Фармстер» — 3-я с. обл. • BSI — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.М. СВЕШНИКОВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, М.В. ФАНДЕЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.05.2017. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 215392.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20