

5 (971) 2018 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

4
2018



КАЧЕСТВО И МЕТРОЛОГИЯ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

ПРАКТИКА
РАЗРАБОТКИ
СТАНДАРТОВ

22

ПОДГОТОВКА
К СЕРТИФИКАЦИИ
ПО IATF 16949

28

ХРОМАЯ
ЛОШАДЬ
БЕЗОПАСНОСТИ – 2

58



ISSN 10038-9692
9 770038 969006

К СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Международный журнал для профессионалов в сфере стандартизации и управления качеством

Ключевые партнеры



ЕЭК ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Торгово-промышленная палата Российской Федерации



Комитет по техническому регулированию, стандартизации и контролю качества продукции



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Поздравляю вас со Всемирным днем метрологии! Я горжусь, что одним из инициаторов создания Международной организации мер и весов выступила Петербургская академия наук. Метрическая конвенция (Convention du Mètre) была подписана в 1875 г. в Париже семнадцатью странами, в том числе Россией. И хотя метрология зародилась в глубокой древности, она как наука будет всегда молодой!

Президент ВОК, главный редактор журнала «Стандарты и качество» Г.П. Воронин

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6 ПРЯМАЯ РЕЧЬ

8 НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА, ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Евгений СОРОКИН

10 Предложения по совершенствованию закона о стандартизации. Часть 4

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Александр ШАДРИН

16 Особенности принципов стандартов менеджмента

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Юрий ТАРАСЬЕВ, Семен ДУНАЕВСКИЙ, Татьяна ВЕНЕДИКТОВА

22 Практика разработки стандартов

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

Наталья БЫКОВА

27 Росаккредитация подводит итоги работы за 2017 г.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Сергей КОРНИЛОВ, Галина ТЮЛЕНЕВА, Владимир ШАШКОВ

28 Опыт подготовки к сертификации на соответствие требованиям стандарта IATF 16949



КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Игорь КОРОВКИН

- 32** Что произойдет после отмены ИСО/ТУ 16949?

ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

Арман ШАККАЛИЕВ, Юлия ЧИРКОВА

- 36** Евразийская экономическая интеграция в сфере технического регулирования: внутренняя «донастройка» и вызовы 2018 г.
- 39** Новости ЕЭК
- 43** Мнение

КАЧЕСТВО

20 МАЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ МЕТРОЛОГИИ

- 46** Международная система единиц в ее постоянном развитии

Владимир ОКРЕПИЛОВ

- 47** Качество и метрология

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Сергей НИКОЛАЕВ

- 52** Концепция повышения качества экономической системы России. Часть 3

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Иосиф АРОНОВ

- 58** Хромая лошадь безопасности — 2



КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Диана САТАЕВА, Людмила ПАВЛОВА,
Андрей МАКОВЕЕВ

- 62** Внедрение менеджмента знаний в организационную структуру компаний

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Илья ЛИВШИЦ, Андрей НЕКЛЮДОВ

- 66** Суверенные информационные технологии России. Окончание

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Михаил КИСЕЛЕВ, Александр КОМШИН,
Екатерина ТУМАКОВА

- 71** Энергетика и энергоэффективность — основа четвертой промышленной революции

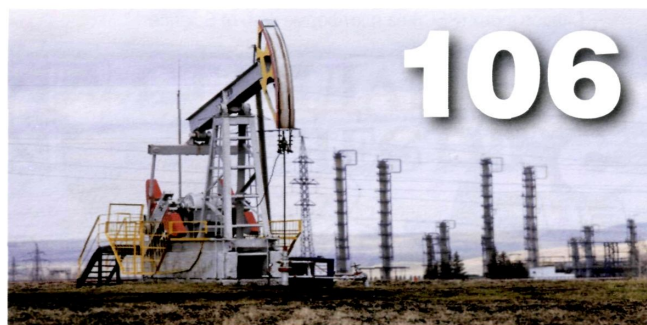
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Николай ПРОКИМНОВ

- 74** Качество высшего образования: метафора или парадигма? Окончание



[СОДЕРЖАНИЕ



Виктор ГУСЯТНИКОВ, Алексей БЕЗРУКОВ,
Инна КАЮКОВА

78 Структурная модель качества высшего образования

83 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

ШКОЛА КАЧЕСТВА

Виталий ОГВОЗДИН

84 Создание СМК по новой версии ГОСТ Р ИСО серии 9000

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Татьяна ХАРИТОНОВА

90 Стандартизация и сертификация как ключевые направления повышения качества услуг проката

ОПЫТ

Олег ЖДАНЕЕВ

96 Стандарты API Q1 и DNV 2.7-1: опыт внедрения. Часть 2

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Евгений КАРПУШИН

100 Мука: критерии качества и потребительского выбора

ПУТЬ К УСПЕХУ

106 УК ООО «ТМС групп»

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 57, 89, 95, 104, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

ООО «СЕРТ Интернешнл» — 26, 32 • ООО «Центр «Приоритет» — 33 • УК ООО «ТМС групп» — 106—107 • ВШОУЗ — 108 • АО «Бюро Веритас Русь» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

4 **Стандарты и качество** № 5 (971) 2018 г.



УЧРЕДИТЕЛИ
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
(115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, этаж 15, помещение 1, комн. 8—13)
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор издательства Т.В. КИСЕЛЕВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — почетный президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — руководитель Консультационного центра Марка Подольского («ЦНИО-проект»)
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент И.В. АВДЕЕВ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры В.В. ЛОШАКОВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

**Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу:
avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Переписка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.04.2018. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 235557.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2018