

6 (972) 2018 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

6
2018



ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА И ЧЕТВЕРТАЯ ПРОМЫШЛЕННАЯ РЕВОЛЮЦИЯ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ
В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

32

ЦИФРОВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
И ПРОМЫШЛЕННЫЙ
ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

64

АНАЛИЗ
РИСКОВ
В СМК

98

9 770038 969006 >

СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Международный журнал для профессионалов в сфере стандартизации и управления качеством

Ключевые партнеры



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Инжи ДОГУСАН

6 Новое качество международного бизнеса

11 НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА, ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей СОКОЛОВ

14 Ссылки на стандарты в нормативных правовых актах: норма закона и практика ее применения

Лидия КОПЧУГОВА, Дарья ШКАРБАНОВА

20 Нормоконтроль проектов национальных стандартов и ГОСТ Р 1.2—2016

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА,
Владимир САЛАМАТОВ, Роман ИВАНОВ,
Арман ШАККАЛИЕВ*

26 Об оценке влияния технических барьеров в торговле на международный рынок

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Владимир ДОЖДИКОВ

32 Стандартизация современного понятийного аппарата в области информационной безопасности

ДИСКУССИЯ

Юрий БЕРНОВСКИЙ, Михаил БЕРНОВСКИЙ

36 Государственно-частное партнерство при разработке и применении предварительных национальных стандартов

ЭКОНОМИКА СТАНДАРТИЗАЦИИ

Андрей ЛОЦМАНОВ

38 Стандартизация, ставшая судьбой

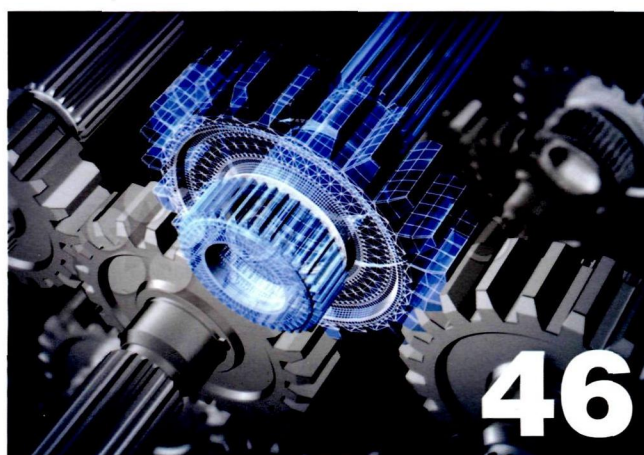
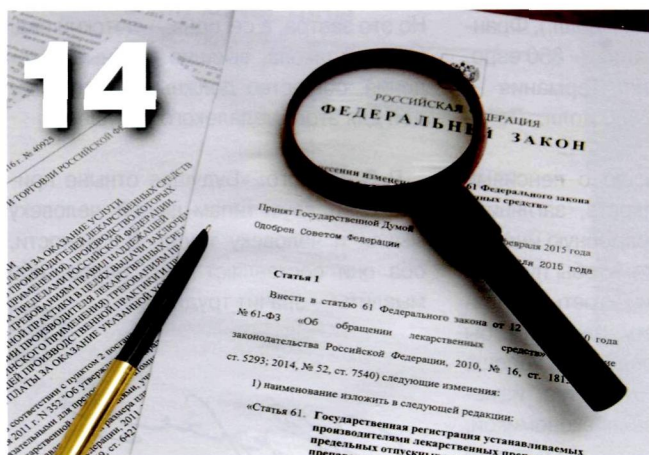
СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир ГОВОРИТЕЛЬ

42 Характеристики качества автоматизированных систем военного назначения

Дарья ШАБАНОВА, Анна АЛЕКСАНДРОВА

46 О роли технического регулирования и стандартизации в машиностроении



КАЧЕСТВО

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Виля ВЕРСАН, Константин ЛЕОНИДОВ

- 52** Эффективный потребительский рынок — важнейший фактор роста экономики и благосостояния граждан

- 57** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Татьяна САЛИМОВА, Наталья ВАТОЛКИНА

- 58** Менеджмент качества в условиях перехода к индустрии 4.0

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

- 63** Глобальная цифровизация и индустрия 4.0

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Антони СЫРИЦКИЙ, Константин ПОТАПОВ,
Александр КОМШИН, Михаил КИСЕЛЕВ

- 64** Четвертая промышленная революция: цифровое производство и промышленный интернет вещей

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Викентий КОЗЛОВ

- 69** Телекоммуникации — одна из систем жизнеобеспечения Арктической зоны России

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Диана САТАЕВА, Андрей МАКОВЕЕВ, Людмила ПАВЛОВА

- 72** Менеджмент знаний: клиентоориентированный подход в сфере ИТ-услуг



52

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Валерий ШОЛКИН

- 77** Основа цифровой экономики — знания и люди!

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виктор ЕВТУХОВ

- 78** Противодействие незаконному обороту на благо потребителя

ИННОВАЦИИ

Кирилл ПОРСЕВ, Марат БУЛАТОВ

- 82** Стандартизация информационного обеспечения наукоемкого предприятия



86

СОДЕРЖАНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Дмитрий АЙДАРОВ,
Дмитрий ПАНЮКОВ, Михаил ВАСИЛЬЕВ*

- 86** Цифровая среда поддержки управления конкурентоспособностью

ДИСКУССИЯ

Елена ГОРБАШКО

- 90** Качество высшего образования: терминологические коллизии и их последствия

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Евгений КАРПУШИН

- 94** Критерии качественной обуви и признаки контрафакта

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Людмила РЕДЬКО, Марина ЯНУШЕВСКАЯ

- 98** Анализ рисков в системе менеджмента качества

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 104** Белорусский металлургический завод (БМЗ)

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 5, 19, 85, 111, 112, 3-я с. обл.
АО «Бюро Веритас Русь» — 6—10, 4-я с. обл. • ООО «Торговый дом БМЗ» — 104—109

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
(115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, этаж 15, помещение 1, комн. 8—13)
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — почетный президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — руководитель Консультационного центра Марка Подольского («ЦНИО-проект»)
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент И.В. АВДЕЕВ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры В.В. ЛОШАКОВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

**Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу:
avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 30.05.2018. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 238893.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20