

# 6 (984) 2019 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

6  
2019



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР  
«БЮРО ВЕРИТАС»

НЕДОСТАЮЩИЕ ЗВЕНЬЯ  
СИСТЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ

32

ПРОРЫВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ —  
НЕОБХОДИМЫЕ ИСХОДНЫЕ  
УСЛОВИЯ

74

СУТЬ  
ОПЕРАЦИОННОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ

78



## **К** СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов  
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Константин БАБКИН — Наталья БЫКОВА*

**6** Четкой экономической стратегии в России нет.  
Но надежда есть

**12** НОВОСТИ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Владимир ГАЛЕЕВ*

**16** Новые «старые» стандарты в области  
менеджмента качества

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Валентин ИКРЯНИКОВ, Алексей БАРЫКИН*

**20** Алгоритм выбора нормативных документов  
для описания объекта закупки

*Алексей БУРЫЙ, Людмила СЛЕПЫНЦЕВА*

**27** Разработка общероссийского классификатора  
народных художественных промыслов

### ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Владимир НЕЙМАН*

**32** Недостатки звенья системы технического  
регулирования

**36** РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

### СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

*И. СМОРГОНСКИЙ*

**39** Скоростное строительство и стандартизация

### ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Лилия ПАВЛУНЕНКО, Анна ЯЦУК*

**42** Техническое регулирование рынка ювелирных  
изделий



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Людмила СМИРНОВА, Константин ЩЕРБИНА,  
Валентина ГАЛАУДИНА, Юлия ГОЛУБЕВА

- 46** Нормативная база оценки качества протезирования

Вера КАЗАКОВА, Валентина ШИНКЕВИЧ

- 52** Стандарты организаций — стимулятор инновационного развития АПК

## КАЧЕСТВО

### ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Вальфрид ТРЕЙЕР

- 56** Прорывные технологии — необходимые исходные условия

- 59** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Дмитрий СКОБЕЛЕВ

- 60** Экологическая промышленная политика, технологическое регулирование и «Энциклопедия технологий»

### ЭКОЛОГИЯ

Татьяна КИСЕЛЕВА

- 66** За безопасность и качество атмосферы

Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian  
Science  
Citation  
Index

РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС  
НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ  
Science Index



## НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Виктор ЕВТУХОВ

- 68** Промышленность и сфера услуг: новые точки роста

- 71** Маркировка. Только «за»!

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Светлана ХОДЫРЕВСКАЯ

- 74** Методика оценки опыта и деловой репутации



# [ СОДЕРЖАНИЕ

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Сергей ТУРУСОВ*

- 78** Сломай стереотип, или Осознание сути операционной эффективности

## ОПЫТ

*Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА*

- 82** ПАО «Уралхиммаш»: векторы развития

*Людмила МАЛУКА, Николай ГАЗАРЯН*

- 87** Совершенствование СМК по ИСО 9001:2015

## СОБЫТИЯ

*Наталья БЫКОВА*

- 90** Интеграция систем менеджмента: строим эффективное будущее

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК,  
Дмитрий АЙДАРОВ, Роман ГАФАРОВ*

- 94** Самонастраивающаяся целевая функция в системе оценки качества

*Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА*

- 100** Актуальные аспекты противодействия фальсификации товаров и услуг

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Ольга ПАСЬКО, Ирина СУВОРОВА*

- 102** Обзор классификационных требований к гостиницам в России

## ДИСКУССИЯ

*Александр ШАДРИН*

- 106** Lean, Agile и стандартизация менеджмента

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 5, 26, 41, 51, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

ООО «ГК ФОРМИКА» — 35 • ПАО «Уралхиммаш» — 82—86 • Н.В. Газарян — 87—89 • НП «Центр развития общественных коммуникаций» — 90—93

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

## ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Главный редактор издательства Т.В. КИСЕЛЕВА  
Ответственный секретарь издательства Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 258 8437  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — советник Президента РФ, академик РАН  
И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

## РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4  
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

## ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: И.А. ЛОПАТКИНА, И.Ю. ПЕТРОВА, Г.Л. СМЕРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

## ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: [www.depositphotos.com](http://www.depositphotos.com)  
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 31.05.2019. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 259924.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровозовская, д. 20