

9 (999) 2020 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ



СТАНДАРТЫ МЭК ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО БИЗНЕСА

09
2020



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

DOI: 10.35400

РАЗРАБОТКА
РЕГЛАМЕНТОВ СПЕЦИАЛИСТА
ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

32

НАУКА ОБ УПРАВЛЕНИИ
КАЧЕСТВОМ: НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
ИЛИ ВОЗВРАТ К ИСТОКАМ?

56

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА

100



СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



ЕЭК
ЕВРАЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6 НОВОСТИ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Гилейн ФУРНЕ

10 Стандарты МЭК для безопасного мира
и эффективного бизнеса

Антон ШАЛАЕВ

16 Основные преимущества участия в МЭК

18 Системы сертификации МЭК для развития
экспорта

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

24 ТК 044 «Аккумуляторы и батареи»

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Станислав АНТОНОВ

28 Анализ проекта новой редакции ГОСТ Р 56404
«Бережливое производство. Требования
к системам менеджмента»

КВАЛИФИКАЦИИ

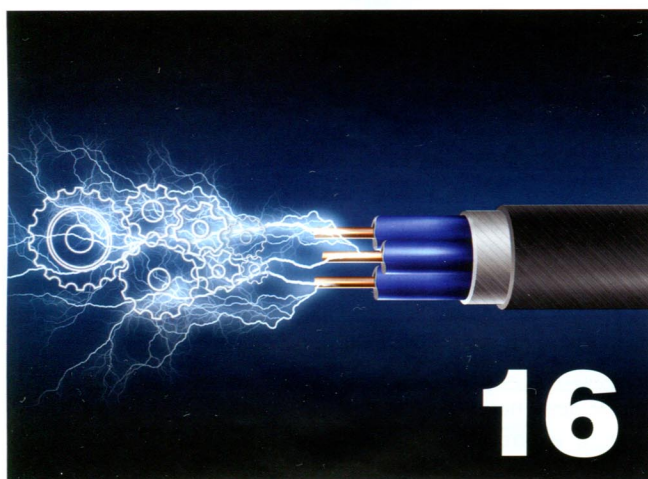
*Александр АЛЕКСЕЕВ, Ксения ПОВАРЕНКИНА,
Анастасия РОЖИНА*

32 Разработка регламентов специалиста по управ-
лению рисками на основе профстандартов

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Валентин КОБЧИКОВ, Михаил КОРОТКИХ,
Валерий НИКИФОРОВ*

38 Стандартизация терминологии — основа
формирования квалификации студентов



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир ШЕВЦОВ, Александр ЛАВРОВ,
Александр РУСАНОВ, Вера КАЗАКОВА

- 44** Современному тракторостроению — перспективные стандарты

Светлана БАРАННИКОВА, Елена КОНОНЕНКО

- 50** Стандарт IRIS: развитие мультисистемного подхода к менеджменту

КАЧЕСТВО

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Виктор БЕЛОБРАГИН, Татьяна САЛИМОВА

- 56** Наука об управлении качеством: новые тенденции или возврат к истокам? Часть 1

Аркадий ВЛАДИМИРЦЕВ, Валентин ДЗЕДИК,
Юрий ЗАГОРУЛЬКО, Елена РЯЗАНОВА

- 60** Удаленные аудиты систем менеджмента: перспективы, риски, преимущества

МНЕНИЕ

Александр ШАДРИН

- 64** COVID-19 & ИСО 9001

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Павел БРАВКОВ, Олег ЖДАНЕЕВ,
Василий ЧУБОКСАРОВ

- 70** К вопросу о непрерывности ведения бизнеса предприятий нефтегазовой отрасли России. Часть 2



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian
Science
Citation
Index
РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС
НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ
Science Index



doi



НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 76** Курс на цифровизацию
79 Преодоление вызовов пандемии
82 ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Илья ЛИВШИЦ, Ильдар САФИН

- 84** Блок-схема или карта процессов?



СОДЕРЖАНИЕ

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО № 9 (999)



УЧРЕДИТЕЛИ
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (Министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН
И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА
Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчик В.А. САВИНКИНА
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА
E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

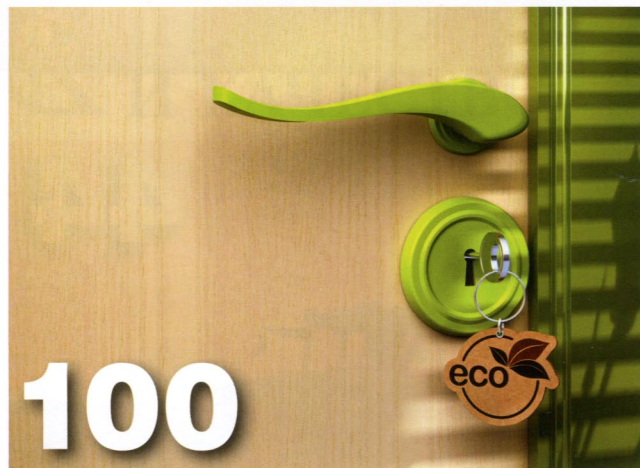
Начальник отдела О.В. АБРАМОВА
Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО
E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com
Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 31.08.2020. Формат 60x90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 280824.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Алексей ЗАЙТРОВ,
Сергей КЛЕЙМЕНОВ, Дмитрий БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ

- 90** Инструментарий «малой цифровизации» в автомобильном производстве

Ольга ИНОЗЕМЦЕВА

- 96** Амбициозные цели — цифровые решения

ЭКОЛОГИЯ

Ольга ПАСЬКО, Анастасия ЛИТОВЕНКО

- 100** Экологический менеджмент в сфере гостеприимства

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Михаил МОРОЗОВ

- 106** Экологический менеджмент как драйвер обеспечения качества гостиничных услуг

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Аделия БУРОВА

- 108** Ужесточение контроля качества ракетных двигателей

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 8, 69, 75, 81, 83, 89, 107, 110—112, 3-я и 4-я с. обл.

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 2-я с. обл. • КГ «Деловая лига» — 31 • International Productivity Academy — 43

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224